

ABSTRAK

RESPONSIVITAS PENGGUNA INTERNET TERHADAP KEBIJAKAN PPKM LEVEL MELALUI PENDEKATAN ANALISIS SENTIMEN DI MEDIA SOSIAL

Oleh

Dimas Adi Saputra

Dinamika perkembangan kebijakan penanganan pandemi covid-19 membuat berbagai spekulasi muncul didalam masyarakat. Sebagai bagian pengguna internet, masyarakat menjadikan media sosial sebagai alat menyampaikan aspirasi. Salah satu yang menjadi tajuk diskursif bagi pengguna media sosial adalah kebijakan PPKM level. Terdapat banyak opini yang telah disampaikan kepada pemerintah. Sehingga diperlukan analisis sentimen untuk melihat respon yang terjadi. Penelitian ini akan dilakukan proses analisa opini pengguna internet dengan mengklasifikasikannya kedalam 3 sentimen yaitu positif, negatif dan netral. Tujuannya yaitu melihat bagaimana respon pengguna internet dimedia sosial mengenai pelaksanaan kebijakan PPKM level. Metode penelitian yang digunakan adalah *mix methode* dengan pendekatan riset digital. Sumber data yang digunakan berasal dari media sosial Twitter, Facebook dan Instagram. Proses analisis menggunakan bantuan aplikasi internet monitoring yang menggabungkan teknik *natural language processing* (NLP) dan teknik machine learning. Hasil penelitian diketahui bahwa sentimen pengguna internet terkait kebijakan PPKM level didominasi oleh sentimen netral. Perbandingan nilai yang muncul adalah pertama sentimen netral mencapai rata-rata 38%, kedua sentimen positif mencapai rata-rata 36% dan ketiga sentimen negatif mencapai rata-rata 29 %. Respon yang dihasilkan pengguna internet di media sosial didominasi reaksi positif terhadap kebijakan PPKM level. Sebagian besar pengguna internet percaya bahwa kebijakan PPKM level dapat berjalan dengan baik. Diskusi yang sering dilakukan adalah perdebatan massa keberlanjutan kebijakan PPKM level.

Kata kunci : Sentimen, PPKM Level, Respon, Pengguna internet

ABSTRACT**RESPONSIBILITY OF INTERNET USERS TO POLICY LEVEL OF PPKM-
LEVEL A SENTIMENT ANALYSIS APPROACH ON SOCIAL MEDIA**

By

Dimas Adi Saputra

The dynamics of policy developments for handling the COVID-19 pandemic have made various speculations appear in the community. As part of internet users, people use social media as a tool to convey their aspirations. One of the discursive topics for social media users is the PPKM level policy. Many opinions have been submitted to the government. So sentiment analysis is needed to see the response that occurs. This research will analyze the opinion of internet users by classifying them into 3 sentiments, namely positive, negative and neutral. The goal is to see how internet users respond on social media regarding the implementation of the PPKM level policy. The research method used is a mixed method with a digital research approach. The data sources used are from social media Twitter, Facebook, and Instagram. The analysis process uses the help of an internet monitoring application that combines natural language processing (NLP) techniques and machine learning techniques. The results of the study note that the sentiment of internet users related to the PPKM policy level is dominated by neutral sentiment. The comparison of values that emerge is that firstly, neutral sentiment reaches an average of 38%, secondly, positive sentiment reaches an average of 36% and thirdly negative sentiment reaches an average of 29%. The responses generated by internet users on social media are dominated by positive reactions to the PPKM level policy. Most internet users believe that the PPKM level policy can run well. Discussions that are often held are mass debates on the sustainability of PPKM-level policies.

Keywords: Sentiment, PPKM Level, Response, Internet users