

## ABSTRAK

### **ANALISIS *USER EXPERIENCE* (UX) MENGGUNAKAN METODE *USE QUESTIONNAIRE* DAN *HEURISTIC EVALUATION* PADA SISTEM *VIRTUAL CLASS* UNIVERSITAS LAMPUNG**

Oleh

**AGNES PRAMUDANI**

Pembelajaran daring telah berkembang menjadi media pembelajaran yang memungkinkan dosen dan mahasiswa berkolaborasi secara digital di kelas tanpa harus hadir di ruang yang sama secara fisik. *USE Questionnaire* dan Metode *Heuristic Evaluation* akan digunakan untuk menentukan tingkat kegunaan sistem Vclass Unila dalam hal pengalaman pengguna. Selama analisis dan penilaian sistem virtual kelas Universitas Lampung, metodologi *USE Questionnaire* dan *Heuristic Evaluation* akan digunakan untuk mengarahkan alur atau langkah-langkah yang akan dilakukan pada setiap penelitian ini. Website Vclass Unila masuk dalam kategori Eligible menurut hasil *usability assessment* dengan menggunakan metode *USE Questionnaire*, yang menghasilkan nilai rata-rata *usability* sebesar 72,67 untuk keempat paramete. Pada pengujian evaluasi heuristik, Vclass Unila mendapat rekomendasi *mockup design interface* yang didasari dari komentar evaluator.

Kata kunci: Metode *USE Questionnaire*, *Heuristic Evaluation*, *Use Experience* (UX), Sistem *Virtual Class*

## **ABSTRACT**

### **ANALISIS *USER EXPERIENCE* (UX) MENGGUNAKAN METODE *USE QUESTIONNAIRE* DAN *HEURISTIC EVALUATION* PADA SISTEM *VIRTUAL CLASS* UNIVERSITAS LAMPUNG**

**By**

**AGNES PRAMUDANI**

Online learning has developed into a learning medium that allows lecturers and students to collaborate digitally in class without having to be physically present in the same room. The *USE Questionnaire* and *Heuristic Evaluation Method* will be used to determine the level of usability of the Unila *Vclass* system in terms of user experience. During the analysis and assessment of the Lampung University virtual class system, the *User Experience Questionnaire* and *Heuristic Evaluation* methodologies will be used to direct the flow or steps to be carried out in each of these studies. The Unila *Vclass website* is included in the *Eligible* category according to the results of a usability assessment using the *USE Questionnaire* method, which produces an average usability value of 72.67 for all four parameters. In the *heuristic evaluation* test, *Vclass Unila* received an interface *design* mockup recommendation based on the evaluator's comments.

**Key word:** Metode *USE Questionnaire*, *Heuristic Evaluation*, *User Experience* (UX), Sistem *Virtual Class*