

ABSTRAK

ANALISIS TATA KELOLA TEKNOLOGI INFORMASI BERDASARKAN COBIT 5 FOKUS SUBDOMAIN DELIVER, SERVICE, AND SUPPORT01 (DSS01) MANAGE OPERATION (STUDI KASUS : PT CERITA TEKNOLOGI INDONESIA)

Oleh

TIMOTHY DOLI CHRISTIAN

Sebuah organisasi / perusahaan didalamnya memiliki teknologi informasi yang berguna untuk mendukung proses berjalannya organisasi / perusahaan itu sendiri. Pada proses berjalannya organisasi / perusahaan sangat diharuskan untuk dapat mengelola informasi secara tepat dalam bisnis. Penilaian terhadap manajemen IT perlu dilakukan agar perusahaan memiliki kemampuan untuk bersaing dan berjalan sebagaimana seharusnya. Dalam audit TI terdapat Cobit yang merupakan kerangka panduan tata kelola TI dan juga dapat disebut sebagai seperangkat alat pendukung yang dapat digunakan untuk menjembatani kesenjangan antara kebutuhan dan bagaimana secara teknis mengimplementasikan kebutuhan tersebut dalam suatu organisasi. Cobit memungkinkan pengembangan kebijakan yang jelas dan sangat efektif untuk kontrol TI di seluruh organisasi, membantu meningkatkan kualitas dan nilai, serta menyederhanakan implementasi alur proses organisasi di sisi implementasi TI. Berdasarkan uraian tersebut, maka dibutuhkan audit TI pada PT Cerita Teknologi Indonesia untuk mengetahui dan menganalisis Tata Kelola TI menggunakan COBIT 5 sebagai framework audit. Audit dilakukan untuk mengetahui kekurangan dan kebutuhan yang di butuhkan perusahaan dalam menjalankan bisnis di masa mendatang. Dalam jurnal ini membahas hasil dari penelitian pada PT Cerita Teknologi Indonesia yang menggunakan framework Cobit 5 dengan focus Sub domain deliver service and support 01 (DSS01).

ABSTRACT

INFORMATION TECHNOLOGY GOVERNANCE ANALYSIS BASED ON COBIT 5 FOKUS SUBDOMAIN DELIVER, SERVICE, AND SUPPORT01 (DSS01) MANAGE OPERATION (STUDI KASUS : PT CERITA TEKNOLOGI INDONESIA)

BY

TIMOTHY DOLI CHRISTIAN

An organization/company in it has technology information that useful to support the process of running the organization/company itself. In the process of running the organization/company, it is very necessary to be able to manage information appropriately in the business. The assessment of IT management needs to be done so that the company can compete and run as it should be. In IT auditing there is COBIT which is guide framework for IT governance and can also be referred as a set of supporting tools that can be used to bridge the gap between needs and how technically implement those needs in an organization. COBIT enables the development of clear and highly effective policies for IT control across the organization, help improve quality and value, and simplify the implementation of organizational process flows on the IT implementation side. Based on those description, it is necessary to have an IT audit at PT. Cerita Teknologi Indonesia to find out and analyze IT Governance using COBIT 5 as an audit framework. The audit is carried out to find out the shortcoming and the needs that needed by the company in running the business in the future. In this journal, we discuss the result of research at PT Cerita Teknologi Indonesia using COBIT 5 framework with focus sub domain deliver service and support 01 (DSS01).