

## **BAB V**

### **SIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Simpulan**

Dari pembahasan pada Bab sebelumnya, penulis menyimpulkan secara keseluruhan kinerja FEB Unila yaitu

1. Kinerja FEB Unila dari segi perspektif keuangan dari tahun 2010-2012 bersifat cukup stabil namun penyerapan anggaran belum maksimal. Sistem informasi yang cukup baik berdasarkan pengamatan responden, masih harus terus mendapatkan perhatian dan pembenahan terutama yang terkait dengan pemograman dan penganggaran kinerja, dari segi perspektif pelanggan dapat dinilai bahwa pelanggan/Mahasiswa merasa Cukup puas dengan layanan yang mereka terima selama ini dan tingkat kepuasan Pelanggan/Mahasiswa adalah baik dimana Mahasiswa sangat sangat mengharapkan agar FEB Unila dapat terus berbenah untuk meningkatkan kualitasnya.
2. Pada perspektif manajemen internal, untuk menunjang proses pembelajaran, FEB Unila memulai membenahi Fasilitas akademik untuk memenuhi kebutuhan mahasiswa dan operasional FEB Unila. Yang disesuaikan dengan standarisasi ISO 9001:2008 dan untuk terus meningkatkan kualitas pelayanan, FEB Unila berencana untuk mendapatkan sertifikasi ABEST 21 sebagai target pelayanan masa depan. Dengan demikian pengukuran perspektif ini sudah cukup baik.

3. Pada perspektif Pembelajaran dan Pertumbuhan dapat disimpulkan bahwa pada output utama institusi yaitu Lulusan dengan rata rata Toefl dan IPK mengalami peningkatan disertai dengan tingkat perkembangan terakhir kualifikasi dosen dan perkembangan terakhir tenaga pendidikan/Karyawan kepuasan karyawan/dosen terhadap institusi FEB Unila adalah puas dan merasa mengerti visi misi institusi FEB Unila dan sistem informasi yang didapatkan cukup baik.
4. Dengan demikian dapat disimpulkan secara keseluruhan bahwa pengukuran kinerja FEB Unila dengan menggunakan *Balanced Scorecard* sudah cukup baik.

## **5.2. Saran**

Berdasarkan kesimpulan yang diperoleh tersebut, maka penulis menyarankan hal hal sebagai berikut:

1. FEB Unila hendaknya meningkatkan sistem pelayanan birokrasi dan penanganan keluhan yang lebih efektif dan efisien sehingga memudahkan segala urusan/ kepentingan akademik Mahasiswa dan kepentingan antar sistem birokrasi, serta menambah kuota fasilitas beasiswa.selain itu penanaman budaya akademik yang amanah, profesional, antusias dan bertanggung jawab serta kreatif dan disiplin dengan membiasakan budaya senyum, salam, sapa harus terus menjadi perhatian dan dilakukan oleh setiap civitas akademika.

2. FEB Unila hendaknya terus meningkatkan realisasi program yang sudah di canangkan di dalam anggaran perencanaan.dengan cara menekankan efektivitas dan efisiensi pengelolaan program,waktu dan anggaran.
3. FEB Unila hendaknya terus meningkatkan tingkat kualifikasi dosen
4. FEB Unila hendaknya terus meningkatkan standar kompetensi ipk dan TOEFL Mahasiswa FEB, sehingga FEB Unila dapat terus mencetak lulusan yang sesuai dengan kriteria pasar kerja.
5. FEB Unila hendaknya lebih meningkatkan kualitas sistem informasi institusi agar dapat lebih akurat,cepat,efektif dan efisien. Selain itu penghargaan atau sanksi yang diterima jika menyelesaikan pekerjaan harus lebih dapat diperhatikan.