

Nama saya **Jerry Bastian**, NPM. 0851031023 Saya adalah seorang Mahasiswa Jurusan Akuntansi FEB Unila, semester akhir. Saat ini saya sedang melakukan penelitian mengenai skripsi saya yang berjudul '*Pengukuran kinerja FEB Unila dengan menggunakan metode Balance Score Card*'. Dimohon sekiranya Bpk/Ibu dapat membantu mengisi blangko kuisisioner yang telah di sediakan untuk membantu proses penelitian

Atas kesediaannya saya ucapkan terimakasih.

KUISISIONER PENELITIAN UNTUK KARYAWAN/DOSEN

Identitas Responden

(Isilah kolom identitas berikut ini dengan memberikan tanda silang (X)).

Nama :(boleh tidak diisi)

Bidang Pekerjaan : ☐ Karyawan ☐ Dosen

Umur responden : ☐ ≤ 20 ☐ 21-30 ☐ 31-40 ☐ 41-50 ☐ ≥51

Jenjang pendidikan terakhir :

☐ SD/Sederajat ☐ SMP/Sederajat ☐
☐ SMA/Sederajat

☐ DIPLOMA ☐ S1 ☐ S2 ☐ S3

Lama bekerja di FEB Unila : ☐ <1 th ☐ 1-5 th ☐ 5-10 th ☐ >10

Daftar Pertanyaan

a. Analisis kepuasan Karyawan

Petunjuk pengisian kuisioner

Berilah tanda silang (x) pada kolom jawaban yang sesuai dengan pendapat anda.

1. Silang STP jika anda merasa sangat tidak puas
2. Silang TP jika anda merasa tidak puas
3. Silang HP jika anda merasa hampir puas
4. Silang P jika anda merasa puas
5. Silang SP jika anda merasa sangat puas

No	Pertanyaan	STP	TP	HP	P	SP
1	Cara pimpinan Fakultas menangani bawahan					
2	Kemampuan supervisor/atasan langsung anda dalam membuat keputusan					
3	Pekerjaan saat ini dapat memberikan jaminan kehidupan nantinya					
4	Kesibukan karena pekerjaan yang anda terima					
5	Kesempatan bekerja sendiri dalam menyelesaikan pekerjaan					
6	Kesempatan membantu menyesuaikan pekerjaan rekan kerja anda					
7	Kesempatan untuk memberitahu rekan kerja apa yang seharusnya dilakukan					
8	Kesempatan untuk melaksanakan pekerjaan dengan menggunakan kemampuan yang anda miliki					
9	Perasaan puas yang anda peroleh dalam menyelesaikan pekerjaan					
10	Kondisi kerja (kenyamanan,fasilitas kerja) anda					
11	Keharmonisan kerjasama rekan kerja anda					
12	Penghargaan/sangsi yang anda terima jika menyelesaikan pekerjaan dengan baik/buruk					
13	Imbalan yang anda terima jika					

	dikaitkan dengan pekerjaan anda					
14	Kesempatan berkembang dalam pekerjaan anda ini	STP	TP	HP	P	SP
15	Kesempatan untuk mencoba menggunakan cara/metode anda sendiri untuk menyelesaikan pekerjaan	STP	TP	HP	P	SP

B. Analisis Visi Dan Misi Institusi

16. Apakah visi FEB Unila telah memberi motivasi pada anda dalam melaksanakan pekerjaan

- a. ya b. tidak

17. Apakah visi tersebut memberi kontribusi yang berarti dalam merumuskan sasaran serta strategi FEB Unila?

- a. ya b. tidak

18. Apakah visi tersebut memberi tantangan bagi Anda untuk melakukan perbaikan ?

- a. ya b. tidak

19. Apakah misi FEB Unila memberi gambaran mengenai FEB Unila secara keseluruhan

- a. ya b. tidak

20. Apakah misi tersebut memadai untuk mengidentifikasi perubahan atas pasar dan perilaku orang-orang dalam organisasi

- a. ya b. tidak

21. Apakah misi FEB Unila sederhana dan mudah diingat

- a. ya b. tidak

C. Analisis Sistem Informasi Institusi

Petunjuk pengisian kuisioner

Berilah tanda silang (x) pada kolom jawaban yang sesuai dengan pendapat anda.

1. Silang STB jika anda merasa sangat tidak baik
2. Silang TB jika anda merasa tidak baik
3. Silang HB jika anda merasa hampir baik
4. Silang B jika anda merasa baik
5. Silang SB jika anda merasa sangat baik

No	Pertanyaan					
1.	Tingkat Keakuratan informasi yang tersedia	STB	TB	HB	B	SB
2.	Waktu yang di perlukan untuk mendapat informasi yang di butuhkan	STB	TB	HB	B	SB
3.	Tingkat Ketersediaan informasi(yang berhubungan dengan pekerjaan) yang di butuhkan	STB	TB	HB	B	SB

