

ABSTRAK

IMPLEMENTASI PROGRAM ELEKTRONIK SAMSAT DESA DALAM MENINGKATKAN KUALITAS BADAN USAHA MILIK DESA

Oleh:

Ferdinand Benyamin Panurat

Maraknya penunggakan pembayaran wajib Pajak Kendaraan Bermotor (PKB) membuat Pemerintah Provinsi Lampung mengambil tindakan penjemputan bola kepada masyarakat dengan menghadirkan layanan berbasis android untuk memudahkan masyarakat dalam melakukan pembayaran wajib pajak dengan memanfaatkan BUMDES sebagai tempat melakukan proses pembayaran. Hal ini berguna juga untuk meningkatkan kualitas BUMDES yang mana berdasarkan data dari Dinas PMDT, masih banyak BUMDES yang tergolong dasar/tidak maju. Di bidang pelayanan publik, perlu ditunjukkan peran penggunaan teknologi untuk mempengaruhi kemudahan dalam meningkatkan kualitas hidup manusia. Diharapkan hal terpenting dalam pelayanan informasi publik adalah mampu memenuhi tuntutan transparansi serta pelayanan publik yang cepat, mudah, murah dan tidak berbelit-belit. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Implementasi Program Elektronik Samsat Desa Dalam Meningkatkan Kualitas Badan Usaha Milik Desa, juga faktor-faktor penghambat dan pendukung dalam pelaksanaan kebijakan tersebut. Dengan menggunakan metode kualitatif dalam pendekatan ethnography kualitatif dan deskriptif analitik. Teknik pengumpulan data dan informasi dilaksanakan dengan observasi, wawancara, dokumentasi dan triangulasi. Faktor pendukung Implementasi Program E-Samdes di Kampung Wates yaitu meliputi Kondisi Lingkungan, Komunikasi, Sumber daya alam. Sedangkan yang menjadi faktor penghambat adalah Pendekatan, Koneksi Internet, Kualitas BUMDes (kelengkapan BUMDes) dan Sumber daya manusia.

Kata Kunci : Implementasi,Program E-Samdes,Kualitas BUMDes.

ABSTRACT

IMPLEMENTATION OF SAMSAT VILLAGE ELECTRONIC PROGRAM IN INCREASING THE QUALITY OF VILLAGE OWNED ENTERPRISES

Oleh:

Ferdinand Benyamin Panurat

The rise in arrears in paying motorized vehicle tax (PKB) has made the Provincial Government of Lampung take action to pick up the ball for the public by presenting an Android-based service to make it easier for the public to make taxpayer payments by utilizing BUMDES as a place to process payments. This is also useful for improving the quality of BUMDES where based on data from the PMDT Department, there are still many BUMDes that are classified as basic/not advanced. In the field of public services, it is necessary to show the role of the use of technology to influence convenience in improving the quality of human life. It is hoped that the most important thing in public information services is being able to meet the demands of transparency and public services that are fast, easy, inexpensive and straightforward. This study aims to determine the Implementation of the Village Samsat Electronic Program in Improving the Quality of Badan Usaha Milik Desa (BUMDes), as well as the inhibiting and supporting factors in implementing this policy. By using qualitative methods in a qualitative ethnography approach and descriptive analytic. Data and information collection techniques carried out by observation, interviews, documentation and triangulation. Factors supporting the implementation of the E-Samdes Program in Wates Village include environmental conditions, communication, natural resources. Meanwhile, the inhibiting factors are Approach, Internet Connection, BUMDes Quality (completeness of BUMDes) and Human Resources.

Keywords: Implementation, E-Samdes Program, Quality of BUMDes