

ABSTRACT

THE DIFFERENCES IN PATIENT EXPERIENCE IN FAMILY DOCTOR PRACTICE WITH THE USE OF ELECTRONIC AND CONVENTIONAL MEDICAL RECORDS

By

ALYA NABILA NURRAHMA

Background: In assessing patient experiences related to medical record services in health care facilities is using the dimensions of access and continuity/continuous. There are 2 types of medical records used by health facilities which are paper-based (conventional) and electronic-based. Because of these differences, researchers want to see the differences in patient experiences in family doctor practices with electronic and conventional medical records.

Methods: The research method is a quantitative survey. The total subjects of the study were 60 patients consisting of 30 patients at family doctor practices with electronic medical records and 30 patients at family doctor practices with conventional medical records taken using the purposive sampling method. The research locations are 2 family doctor practices with electronic medical records in Bandung (Mitra Sehati Clinic and Adi Husada Sadang Clinic) and 2 family doctor practices with conventional medical records in Bandar Lampung (Panjang Medika Family Clinic and Family Lab Clinic & Pharmacies). Data were collected from July – September 2022 by observation and questionnaire. Categorical data were analyzed with the Chi-Square test and numerical data were analyzed with Mann-Whitney U test.

Results: There were significant differences in the medical record service time (p-value: <0.001) and the patient experience related to access to medical records (p-value: 0.006) in family doctor practices with the use of electronic and conventional medical records. There was no difference in the patient experience related to continuous care (p-value: 0.228) in family doctor practices with the use of electronic and conventional medical records

Conclusions: There are differences in patient experience at the time of service and access to medical records in family doctor practices with the use of electronic and conventional medical records.

Keywords: differences, patient experience, medical record

ABSTRAK

PERBEDAAN PENGALAMAN PASIEN PADA PRAKTIK DOKTER KELUARGA DENGAN PENGGUNAAN REKAM MEDIS ELEKTRONIK DAN KONVENTSIONAL

Oleh
ALYA NABILA NURRAHMA

Latar Belakang: Dalam menilai pengalaman pasien yang terkait dengan pelayanan rekam medis di fasilitas pelayanan kesehatan adalah dengan dimensi akses dan kontinuitas/pelayanan berkelanjutan. Rekam medis yang digunakan fasilitas kesehatan terdapat 2 jenis, yaitu berbasis kertas (konvensional) dan berbasis elektronik. Oleh karena adanya perbedaan tersebut peneliti ingin melihat perbedaan pengalaman pasien yang dialami pada praktik dokter keluarga dengan rekam medis elektronik dan konvensional.

Metode: Metode penelitian adalah kuantitatif survei. Total subjek penelitian adalah 60 pasien yang terdiri atas 30 pasien pada praktik dokter keluarga dengan rekam medis elektronik dan 30 pasien pada praktik dokter keluarga dengan rekam medis konvensional yang diambil menggunakan metode *purposive sampling*. Lokasi penelitian adalah 2 praktik dokter keluarga dengan rekam medis elektronik (Klinik Mitra Sehati, Bandung dan Klinik Adi Husada Sadang, Bandung) dan 2 praktik dokter keluarga dengan rekam medis konvensional (Klinik Keluarga Panjang Medika, Bandar Lampung dan Klinik&Apotik Lab Keluarga, Bandar Lampung). Pengumpulan data dilakukan pada bulan Juli – September 2022 dengan cara observasi dan kuesioner. Data kategorik dianalisis dengan uji *Chi Square* dan data numerik dianalisis dengan uji non-parametrik *Mann-Whitney U*.

Hasil: Terdapat perbedaan bermakna pada variabel waktu layanan rekam medis (nilai *p*: <0,001) dan variabel pengalaman pasien terkait akses layanan rekam medis (nilai *p*: 0,006) pada praktik dokter keluarga dengan penggunaan rekam medis elektronik dan konvensional. Tidak terdapat perbedaan pada variabel pengalaman pasien terkait pelayanan berkelanjutan (nilai *p*: 0,228) pada praktik dokter keluarga dengan penggunaan rekam medis elektronik dan konvensional.

Kesimpulan: Terdapat perbedaan pengalaman pasien pada waktu layanan dan akses rekam medis pada praktik dokter keluarga dengan penggunaan rekam medis elektronik dan konvensional.

Kata kunci: perbedaan, pengalaman pasien, rekam medis