

## V. KESIMPULAN DAN SARAN

### A. Kesimpulan

Simpulan yang diperoleh dari hasil penelitian terhadap Kereta Api dan Travel jurusan Bandar Lampung - Palembang adalah sebagai berikut :

1. Kereta Api memiliki nilai utilitas dan probabilitas lebih besar dari Travel, artinya dengan kondisi pelayanan yang ada, pelaku perjalanan lebih tertarik memilih Kereta Api.
2. Probabilitas pelaku perjalanan dalam memilih moda angkutan umum untuk maksud perjalanan kerja/urusan dinas yaitu kereta api 61,68 % dan travel 38,32 %, kunjungan sosial dengan kereta api sebesar 83,92 % dan travel 16,08 %, serta rekreasi dengan kereta api 75,05 % dan travel 24,95 %.
3. Sebagian besar penumpang kereta api adalah perempuan 57 %, umur 21-40 tahun sebesar 49 % dan pendidikan terakhir D3/S1 46 % dengan pekerjaan sebagai PNS/TNI/POLRI 27 % dan berpenghasilan Rp. 3.000.000 – Rp. 4.000.000 sebesar 45 %. Maksud perjalanan didominasi dengan kunjungan sosial sebanyak 54 % dan Frekuensi perjalanan sebagian besar hanya sekali-sekali yaitu 55 %. Moda yang digunakan setelah turun dari kereta api didominasi oleh kendaraan pribadi/jemputan sebesar 47 %.

4. Sebagian besar penumpang Travel adalah laki-laki sebanyak 61 %, umur 21-40 tahun sebesar 53 %, berpendidikan terakhir D3/S1 44 % dengan pekerjaan sebagai Karyawan Swasta 36 % dan berpenghasilan > Rp. 4.000.000 sebesar 36 %. Maksud perjalanan didominasi dengan kunjungan sosial sebanyak 37,5 % dan Frekuensi perjalanan sebagian besar hanya sekali-sekali yaitu 45 %.
5. Berdasarkan empat faktor yang menjadi variabel dalam penelitian ini, faktor-faktor yang berpengaruh terhadap pemilihan moda Kereta Api dan Travel adalah keamanan dan kenyamanan, waktu tunggu, waktu tempuh dan ongkos.
6. Persepsi penumpang perjalanan Bandar Lampung – Palembang terhadap karakteristik angkutan sebagian besar responden menyatakan tarif untuk kereta api murah (72 %) dan travel sedang (35 %). Sebagian besar pelaku perjalanan memberikan penilaian sedang terhadap waktu tempuh kereta api yaitu sebesar 70 %, sedangkan untuk travel memberikan penilaian sedang sebesar 53,75 %, waktu tunggu kereta api cepat sebesar 88 % dan travel lama sebesar 56,25 %. Untuk keamanan dan kenyamanan kereta api dinilai sudah baik sebesar 91 % dan travel juga dinilai baik sebesar 55 %.

## **B. Saran**

1. Untuk memenuhi perkembangan permintaan terhadap angkutan umum yang melayani rute Bandar Lampung - Palembang, maka perlu peningkatan pelayanan. Pada kereta api keamanan dan kenyamanan, waktu tunggu, dan ongkos dirasakan sudah baik. Hanya saja perlu ditingkatkan dari segi

waktu tempuh perjalanan, sehingga penumpang yang menginginkan waktu tempuh yang cepat bisa memilih kereta api sebagai alat transportasinya.

2. Diharapkan PT.KAI dapat membangun jalur double track untuk mengurangi persilangan dengan kereta yang berlawanan arah sehingga waktu tempuh menjadi lebih cepat.
3. Untuk travel agar lebih memperhatikan keamanan dan kenyamanan penumpang dalam perjalanan sehingga penumpang merasa aman dan tenang selama perjalanan, waktu tunggu atau waktu keberangkatan yang tidak terlalu lama sehingga penumpang menjadi tertarik dan merasa nyaman menggunakan moda ini.