

ABSTRAK

KAJIAN FENOMENOLOGI KONFLIK KOMUNIKASI YANG DIALAMI TRANSGENDER DI BANDAR LAMPUNG

Oleh

Dzaky Prabowo M.

Fenomena transgender dalam masyarakat mendapatkan berbagai macam reaksi. Kasus-kasus pun banyak bermunculan sehingga membutuhkan penanganan yang tepat. Konflik atau kondisi tidak menyenangkan dalam berkomunikasi bisa terjadi dalam ruang siber (*cyberspace*) salah satunya sosial media. Ruang siber membuat interaksi seseorang berlangsung secara termediasi sehingga seseorang tidak bisa memahami kondisi psikologi lawan bicaranya, ini memicu terjadinya *gap* atau ketidakharmonisan terhadap interaksi sosial di ruang virtual. Salah satu bentuk komunikasi berupa ejekan kerap ditemui pada banyak postingan sosial media dari akun seorang transgender. Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan tentang bagaimana konflik komunikasi antarindividu terjadi pada kalangan transgender dalam menjalani kehidupan bermasyarakat. Penelitian ini menggunakan tipe deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Sumber data dalam penelitian ini berupa data primer dan sekunder. Teknik pengumpulan data diperoleh dari observasi, wawancara dan dokumentasi hasil penelitian. Setelah data terkumpul kemudian dianalisis untuk mendapat kesimpulan penelitian. Berdasarkan hasil penelitian didapatkan bahwa konflik sosial yang di alami oleh para informan terdiri dari konflik pada diri individu, konflik antar individu, dan konflik dengan kelompok/masyarakat, setiap informan memiliki cara tersendiri untuk menghadapi masalah yang ia alami, mereka lebih memilih untuk tidak menanggapi konflik yang terjadi dan memilih untuk menjadi transgender sesuai dengan apa yang mereka inginkan saat ini.

Kata Kunci: Konflik, Komunikasi Antarindividu, Transgender

ABSTRACT

PHENOMENOLOGICAL STUDY OF COMMUNICATION CONFLICT EXPERIENCED BY TRANSGENDER IN BANDAR LAMPUNG

by

Dzaky Prabowo M.

The transgender phenomenon in society gets various kinds of reactions. Many cases have emerged that require treatment. Conflicts or unpleasant conditions in communication can occur in cyberspace, one of which is social media. Cyber space makes one's interaction take place in a mediated manner so that one cannot understand the psychological condition of the other person, this triggers a gap or disharmony in social interaction in virtual space. One form of communication in the form of ridicule is often found in many social media posts from transgender accounts. This study aims to describe how communication conflicts between individuals occur among transgender people in living a social life. This research uses a descriptive type with a qualitative approach. Sources of data in this study are primary and secondary data. Data collection techniques were obtained from observation, interviews and documentation of research results. After the data is collected then analyzed to get research conclusions. Based on the results of the study, it was found that the social conflicts experienced by the informants consisted of conflicts within individuals, conflicts between individuals, and conflicts with groups/society, each informant had his own way of dealing with the problems he experienced, they preferred not to respond to conflicts. what happened and choose to be transgender according to what they want at this time.

Keywords: ***Conflict, Interpersonal Communication, Transgender***