

## ABSTRAK

# PENGARUH ROTASI KERJA DAN PELATIHAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN (Studi Pada PT Pegadaian (Persero) Kantor Wilayah Palembang)

Oleh

**RESTY TRI SETYA**

PT. Pegadaian (Persero) merupakan salah satu lembaga non-Perbankan yang memberikan kredit kepada masyarakat atas hukum hipotek di Indonesia. Rotasi kerja menjadi masalah yang sangat menakutkan bagi karyawan, terutama karyawan yang tidak siap dengan perubahan baru. Karyawan menjadi cemas bila harus dipindah pada posisi baru dan harus menghadapi tantangan kerja yang asing. Program pelatihan masih belum efektif dan efisien khususnya pada pelatihan dengan metode virtual yang biasanya menggunakan aplikasi *zoom meeting*. Penilaian kinerja dilakukan secara transparan dan objektif. Setiap awal tahun buku, Pegadaian menetapkan *Key Performance Indicator* (KPI) untuk setiap unit kerja.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui apakah rotasi kerja dan pelatihan berpengaruh terhadap kinerja karyawan pada PT. Pegadaian (Persero) Kanwil Palembang. Sampel dalam penelitian ini sebanyak 175 responden dengan teknik pengambilan sampel menggunakan *non-probability sampling* dengan metode *purposive sampling*. Metode pengumpulan data menggunakan data primer. Analisis data yang digunakan adalah analisis linear berganda dan uji t. Hasil penelitian ini yaitu rotasi kerja berpengaruh positif signifikan dan pelatihan berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan. Saran dari penelitian ini yaitu, rotasi kerja harus bersifat ilmiah, objektif dan meningkatkan produktivitas serta mengurangi kejenuhan karyawan. Program pelatihan harus sesuai kebutuhan dan berguna bagi pekerjaan karyawan. Lalu, atasan sebaiknya melakukan *controlling* (Pengawasan) secara berkala guna mengurangi perilaku-perilaku kerja kontraproduktif.

Kata Kunci : Rotasi Kerja, Pelatihan dan Kinerja Karyawan.

## **ABSTRACT**

### **THE EFFECT OF JOB ROTATION AND TRAINING ON EMPLOYEE PERFORMANCE**

**(Study At PT Pegadaian (Persero) Palembang Regional Office)**

**By**

**RESTY TRI SETYA**

PT. Pegadaian (Persero) is one of the non-banking institutions that provide credit to the public for mortgage loans in Indonesia. Job rotation is a very scary problem for employees, especially employees who are not ready for new changes. Employees become anxious when they have to be transferred to a new position and have to face unfamiliar work challenges. The training program is still not effective and efficient, especially in training with virtual methods which usually use the zoom meeting application. Performance appraisal is carried out in a transparent and objective manner. At the beginning of each financial year, Pegadaian sets a Key Performance Indicator (KPI) for each work unit.

The purpose of this study was to determine whether job rotation and training had an effect on employee performance at PT. Pegadaian (Persero) Palembang Regional Office. The sample in this study was 175 respondents with a sampling technique using non-probability sampling with purposive sampling method. Data collection method using primary data. Analysis of the data used is multiple linear analysis and t test. The results of this study are that job rotation has a significant positive effect and training has a significant positive effect on employee performance. Suggestions from this research are, job rotation must be scientific, objective and increase productivity and reduce employee burnout. The training program must be appropriate to the needs and useful for the employee's job. Then, superiors should carry out periodic controls to reduce counterproductive work behaviors.

**Keywords:** Job Rotation, Training and Employee Performance.