

## **ABSTRAK**

### **PENGARUH KECERDASAN ADVERSITAS, EFIKASI DIRI DAN KECERDASAN EMOSIONAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN (Studi Pada PT Bandar Trisula Bandar Lampung)**

**Oleh**

**Ferdy Abhiasa Pradana**

Kecerdasan adversitas, Efikasi diri dan kecerdasan emosional mempunyai peran penting dalam mencapai tujuan organisasi. Kecerdasan adversitas berguna untuk mengukur sejauh mana individu mampu bertahan dalam menghadapi suatu masalah yang terjadi terhadap dirinya. Efikasi diri merupakan keyakinan pada diri sendiri tentang bagaimana mereka yakin dapat menyelesaikan tugas ataupun menghadapi suatu kesulitan yang terjadi dan mengubah kesulitan tersebut menjadi sebuah peluang. Kemudian kecerdasan emosional merupakan cara mengendalikan emosi dengan baik sehingga bisa terjalin hubungan yang harmonis antar sesama karyawan di tempat kerja yang membuat kinerja menjadi maksimal sehingga tujuan organisasi bisa tercapai.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kecerdasan adversitas, efikasi diri, dan kecerdasan emosional terhadap kinerja karyawan PT Bandar Trisula Bandar Lampung. Metode pengumpulan data menggunakan kuesioner dengan skala likert, yang disebar terhadap 124 responden karyawan PT Bandar Trisula Bandar Lampung. Alat analisis dalam penelitian ini menggunakan regresi linier berganda dengan program SPSS 25. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa variabel kecerdasan adversitas, efikasi diri, dan kecerdasan emosional berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan.

**Kata Kunci: Kecerdasan Adversitas, Efikasi Diri, Kecerdasan Emosional, Kinerja**

## **ABSTRACT**

### **EFFECT OF ADVERSITY QUOTIENT, SELF EFFICACY, AND EMOTIONAL INTELLIGENCE ON EMPLOYEE PERFORMANCE (Study On PT Bandar Trisula Bandar Lampung)**

**By**

**Ferdy Abhiasa Pradana**

Adversity quotient, self-efficacy and emotional intelligence have an important role in achieving organizational goals. Adversity quotient is the way for measuring the extent to which individuals are able to survive in the face of a problem that occurs to them. Self-efficacy is a belief in themselves about how confident they can complete a task in the face of a difficulty that occurs and that difficulty becomes an opportunity. And emotional intelligence is a way to control emotions well so that a harmonious relationship can be established between fellow employees in the workplace that makes performance maximized so that organizational goals can be achieved.

This study aims to determine the effect of adversity quotient, self-efficacy, and emotional intelligence on the performance PT Bandar Trisula Bandar Lampung employees. The data collection method used a questionnaire with a Likert scale, which was distributed to 124 respondents of PT Bandar Trisula Bandar Lampung employees. The analysis tools in this research used multiple linear regression with program of SPSS 25. The result of this study showed that the variables of adversity quotient, self-efficacy and emotional intelligence have a positive and significant impact on employee performance.

**Keywords: Adversity Quotient, Self-efficacy, Emotional Intelligence,  
Performance**