

SANWACANA

Segala puja dan puji syukur penulis haturkan kepada Ida Sanghyang Widhi Wasa yang telah melimpahkan BerkahNya, sehingga mampu menyelesaikan skripsi ini sebagai salah satu syarat dalam meraih gelar Strata Satu Ekonomi pada Jurusan Manajemen FEB Unila. Skripsi ini berjudul “PENGARUH KUALITAS LAYANAN TERHADAP KEPUASAAN PELANGGAN PADA DOME FUTSAL DI BANDAR LAMPUNG”.

Penulis sangat menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari peranan dan bantuan banyak pihak. Untuk itu penulis mengucapkan terimakasih yang sangat dalam kepada :

1. Prof.Dr. Satria Bangsawan, S.E., M.Sc., selaku Dekan FEB Universitas Lampung
2. Hj. Aida Sari, S.E., M.Si., selaku Ketua Jurusan Manajemen FEB Universitas Lampung dan juga sekaligus sebagai pembimbing utama saya yang telah memberikan bimbingan, ilmu, dan motivasi hingga skripsi ini selesai.
3. Faila Shofa, S.E., M.S.M., selaku Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan dan sumbangan pemikiran dalam penyusunan skripsi ini hingga skripsi ini dapat selesai

4. Prakarsa Panjinegara, S.E., M.Si selaku Pembimbing Akademik yang turut serta memberikan saran dan kritik hingga skripsi ini dapat selesai.
5. Roslina, S.E., M.Si., selaku Pembahas yang selalu memberikan motivasi yang sangat berharga.
6. Driya Wiryawan, S.E., M.M., selaku Pembahas serta penguji sidang komprehensif saya yang telah memberikan saran yang sangat berguna.
7. Para Dosen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Lampung yang telah memberikan ilmu dan pengalaman yang sangat berharga selama hampir lima tahun menuntut ilmu di Unila, serta seluruh staff Fakultas dan Jurusan Manajemen Universitas Lampung.
8. Kepada teman-teman seperjuangan selama beberapa tahun ini Fedrik Anderson, Andri Arizki, Felix Abraham Geraro, I Gede Gethas, Nursintari, Anita Sari, Dini Damayanti, Jeremia Denis Armando, Yudi Giantoro, Willy, Andri Bramanto, terimakasih atas semangat yang kalian berikan sehingga saya tidak merasa sendiri melalui proses perkuliahan selama ini.
9. Selanjutnya untuk teman dan sahabat saya Tony Suganda Yuafiaka, Putu Widastrawan, alm. Jesvam weldo, Ponk, Bengal, Indra, Jaimun, Kiki, Endik, Dang Candra, Dodo dan yang lainnya yang tidak bisa saya sebutkan terimakasih.
10. Untuk seorang wanita yang khusus terimakasih sudah sabar menemani aku dan terimakasih atas semangat yang kamu berikan serta senyuman yang selalu aku liat di bibirmu walaupun aku tahu kamu juga pusing

mengerjakan skripsi tapi kamu selalu melakukan karena itu semata-mata untuk membuat aku semangat lagi untuk mengejar target wisuda, terimakasih sayang.

11. Untuk Mas Nasir, Mas Tri, Mbak Is, terima kasih karna telah memberikan arahan untuk segala proses birokrasi di dalam fakultas ekonomi,serta untukseluruh staf FEB Unila yang telah membantu saya.

Akhir kata, skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Mohon maaf apabila ada kesalahan pada skripsi ini. Sedikit harapan agar skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua,Swaha.

Om Shanti Shanti Shanti Om.

Bandar Lampung, 19 Januari 2015

Peneliti/

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Kadek Adi Susanto', written over a horizontal line. There is a small, stylized flourish or mark to the right of the signature.

Kadek Adi Susanto