

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Pengunjung Dome Futsal, Viva, Lampung Futsal, dan Twins Tahun 2010-2014 (Per- Semester).....	5
Tabel 1.2 Daftar Harga Sewa Lapangan Dome Futsal.....	8
Tabel 1.3 Data Jumlah Pengguna Lapangan Dome Futsal Tahun 2010-2014.	9
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	43
Tabel 3.1 Variabel Penelitian.....	47
Tabel 3.2 Operasional Variabel Kualitas Layanan (X).....	48
Tabel 3.3 Instrument Skala Likert.....	49
Tabel 4.1. Hasil Uji Validitas.....	54
Tabel 4.1. Hasil Uji Validitas.....	55
Tabel 4.2. Hasil Uji Reliabilitas.....	56
Tabel 4.3. Persentase Berdasarkan Jenis Kelamin	56
Tabel 4.4.Persentase Berdasarkan Usia Responden.....	57
Tabel 4.5 Persentase Berdasarkan Pekerjaan Responden	57
Tabel 4.6 Persentase Berdasarkan Tingkat Pendapatan Perbulan Responden.	57
Tabel 4.7 Persentase Berdasarkan Lama Penggunaan	58
Tabel 4.8 Jawaban responden tentang Kesesuaian Pelayanan (<i>Reliability</i>) (X1).....	59
Tabel 4.9 Jawaban Responden Tentang Pelayanan Yang Tepat (<i>Responsiveness</i>).....	60

Tabel 4.10 Jawaban Responden Tentang Kepastian Layanan <i>Assurance</i> (X3)	60
Tabel 4.11 Hasil Jawaban responden tentang <i>Emphaty</i> (X4)	61
Tabel 4.12 Hasil Jawaban responden tentang <i>Tangibles</i> (X5).....	62
Tabel 4.13 Total Skor Variabel Kualitas Layanan (X)	62
Tabel 4.14 Jawaban responden terhadap Variabel Kepuasan Pelanggan (Y)...	63
Tabel 4.15 Total Skor Variabel Kepuasan Pelanggan (Y).....	64
Tabel 4.16 Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	65
Tabel 4.17 Hasil Uji Parsial (Uji t)	66
Tabel 4.18 Uji Parsial (Uji t) Pengaruh Variabel X Terhadap Variabel Y	66
Tabel 4.19 Hasil Uji Regresi Secara Bersama-Sama (Uji F).....	67
Tabel 4.20 Analisis Determinasi (R^2)	68