

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN TERHADAP  
KEPUASAN PELANGGAN PADA DOME FUTSAL  
DI BANDAR LAMPUNG**

Oleh

*I Kadek Adi Susanto*

**SKRIPSI**

Sebagai Salah Satu Syarat untuk Mencapai Gelar  
**SARJANA EKONOMI**

Pada

Jurusan Manajemen  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lampung



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS LAMPUNG  
BANDAR LAMPUNG  
2015**