

Judul Skripsi

: **PENGARUH KUALITAS LAYANAN TERHADAP KEPUASAN
PELANGGAN PADA DOME FUTSAL DI BANDAR LAMPUNG**

Nama Mahasiswa

: **I. Kadek Adi Susanto**

Nomor Pokok Mahasiswa : 1011011140

Program Studi

: **Manajemen**

Fakultas

: **Ekonomi dan Bisnis**



Hj. Aida Sari, S.E., M.Si.

NIP. 19620127 198703 2 003

Faila Shofa, S.E., M.S.M.

NIP. 19780222 200912 2 001

2. Ketua Jurusan Manajemen

Hj. Aida Sari, S.E., M.Si.

NIP. 19620127 198703 2 003