

ABSTRAK

PENGARUH KONTRAK PSIKOLOGIS DAN *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB) TERHADAP KINERJA KARYAWAN DAN GURU PADA SEKOLAH DARMA BANGSA BANDAR LAMPUNG

Oleh

Aditya Ramadhani Suyitno

Sekolah Darma Bangsa Bandar Lampung adalah organisasi pendidikan untuk memenuhi kebutuhan manusia dalam meningkatkan kualitas sumber daya manusia guna mencapai tingkat kehidupan yang semakin makmur, maju, dan sejahtera. Kontrak psikologis dan *organizational citizenship behavior* (OCB) yang baik akan meningkatkan kinerja karyawan dan guru.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kontrak psikologis dan *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) terhadap kinerja karyawan dan guru di Sekolah Darma Bangsa Bandar Lampung. Penelitian ini merupakan penelitian kasual dengan menggunakan pendekatan kuantitatif. Subjek penelitian ini adalah karyawan dan guru Sekolah Darma Bangsa Bandar Lampung dan sampel yang diambil dalam penelitian ini berjumlah 106 orang. Pengumpulan data menggunakan kuesioner sedangkan analisis data dilakukan dengan menggunakan analisis regresi linier berganda dengan program SPSS.

Hasil penelitian ini mendukung hipotesis yang diajukan yaitu : (1) Kontrak psikologis berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja, (2) *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja. Saran bagi Sekolah Darma Bangsa Bandar Lampung untuk lebih memperhatikan dan meningkatkan psikologis relasional antara karyawan dan guru serta organisasi demi menjaga kualitas psikologi yang baik, meningkatkan kesadaran kerja sehingga tujuan organisasi dapat tercapai dengan efektif dan efisien, serta meningkatkan kinerja tugas inti karyawan dan guru.

Kata kunci : kontrak psikologis, *Organizational Citizenship Behavior* (OCB), kinerja.

ABSTRACT

THE EFFECT OF PSYCHOLOGICAL CONTRACT AND ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR TOWARDS PERFORMANCE IN EMPLOYEE AND TEACHERS IN DARMA BANGSA SCHOOL BANDAR LAMPUNG

By

Aditya Ramadhani Suyitno

Darma Bangsa School Bandar Lampung is an educational organization to meet human needs to improving the quality of human resource in order to achieve an increasingly prosperous, advanced, and prosperous level of life. A good psychological contract and organizational citizenship behavior will improve the performance of employees and teachers.

This study aims to determine the effect of psychological contract and the effect of *Organizational Citizenship Behavior* on performance of employee and teachers in Darma Bangsa School Bandar Lampung. This research is casual research using a quantitative approach. The subject of this study are employee and teachers in Darma Bangsa School Bandar Lampung and the sample that are used in this research is 106 respondent. The data were collected using questionnaire while data analysis was carried out using multiple linear regression with the SPSS program.

The results of this study support the proposed hypothesis namely: (1) psychological contract has a positive effect and significant on performance (2) *Organizational Citizenship Behavior* has a positive effect and significant on performance. Suggestion for Darma Bangsa School Bandar Lampung to pay more attention to psychological relationship between employees and teachers as well as organization in order to maintain good psychological quality, increasing work awareness so that organization goal can be achieved effectively and efficiently, and improve the performance of the core task of employees and teachers.

Keywords : psychological contract, *Organizational Citizenship Behavior*, performance.