

## ABSTRAK

### **PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB) PADA PERAWAT RS DI LAMPUNG TENGAH**

Oleh

**Koko Simarmata**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh komitmen organisasi terhadap *organizational citizenship behavior* (OCB) perawat rumah sakit di Lampung Tengah, dan untuk mengetahui pengaruh kepuasan kerja terhadap *organizational citizenship behavior* (OCB) perawat rumah sakit di Lampung Tengah.

Penelitian ini merupakan penelitian kasual dengan menggunakan pendekatan kuantitatif. Subjek penelitian ini adalah perawat Rumah Sakit yang berada di Lampung Tengah dan sampel yang diambil dalam penelitian ini berjumlah 120 orang. Pengumpulan data menggunakan kuesioner sedangkan analisis data dilakukan dengan menggunakan analisis regresi linier berganda dengan program SPSS. Teknik pengambilan sampel penelitian ini menggunakan *nonprobability* sampling dengan metode *accidental sampling*.

Hasil penelitian ini mendukung hipotesis yang diajukan yaitu: (1) komitmen organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap *organizational citizenship behavior* (OCB), (2) kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap *organizational citizenship behavior* (OCB). Saran bagi Rumah Sakit untuk lebih memberikan motivasi kepada perawat agar perawat mampu berupaya lebih untuk rumah sakit, diharapkan perawat mampu memperbaiki prilakunya saat bekerja di rumah sakit dan tidak berpikiran untuk meninggalkan rumah sakit dan rumah sakit diharapkan dapat meningkatkan kepuasan kerja perawat rumah sakit. Terutama dalam hal hubungan antar rekan kerja. Dalam suatu tim yang baik akan membuat pekerjaan terasa lebih menyenangkan.

**Kata kunci : komitmen organisasi, kepuasan kerja, *Organizational Citizenship Behavior*.**

## **ABSTRACT**

### **THE EFFECT OF ORGANIZATIONAL COMMITMENT AND JOB SATISFACTION TOWARDS ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) IN NURSES IN LAMPUNG TENGAH**

**By**

**Koko Simarmata**

This study aims to determine the effect of organizational commitment on organizational citizenship behavior (OCB) of hospital nurses at Lampung Tengah, and to determine the effect of job satisfaction on organizational citizenship behavior (OCB) of hospital nurses at Lampung Tengah.

This research is a casual research using a quantitative approach. The subjects of this study were hospital nurses at Lampung Tengah and the samples taken in this study amounted to 120 people. The data was collected using a questionnaire while the data analysis was carried out using multiple linear regression analysis with the SPSS program. The sampling technique of this study used non-probability sampling with the accidental sampling method.

The results of this study support the proposed hypothesis, namely: (1) organizational commitment has a positive and significant effect on organizational citizenship behavior (OCB), (2) job satisfaction has a positive and significant effect on organizational citizenship behavior (OCB). Suggestions for hospitals to give more motivation to nurses so that nurses are able to do more for the hospital, it is hoped that nurses will be able to improve their behavior while working in hospitals and not think about leaving the hospital and the hospital is expected to increase the job satisfaction of hospital nurses. Especially in terms of relationships between colleagues. Being in a good team will make work more enjoyable.

**Keyword : Organizational Commitment, Job Satisfaction, Organizational Citizenship Behavior**