

ABSTRACT

THE EFFECT OF WORK STRESS AND THE USE OF SOCIAL MEDIA IN THE WORK ENVIRONMENT ON THE PERFORMANCE OF BANDAR LAMPUNG BANKING EMPLOYEES

By
ANISA NUR RACHMAN

State-Owned Enterprises or BUMN are business entities whose capital is wholly or most of the capital owned by the state through direct participation originating from separated state assets. One of the supports in improving the quality of human resources in BUMN is performance, so good performance is needed and management is required to continue to improve because employee performance is an important thing that supports the achievement of company targets. One of the elements that influence employee performance in BUMN Bank is the existence of good quality human resources which can be measured through performance, which can also be influenced by work stress and the use of social media in the work environment. Researchers took the object of research on state-owned banking in Bandar Lampung City which consists of PT. Bank Rakyat Indonesia Tbk, PT. Savings Bank Negara Tbk, PT. Bank Mandiri Tbk. The research method used is quantitative. The data collection method in this study used a questionnaire with a Likert scale, which was distributed to 132 respondents. Sampling using non-probability sampling method with purposive sampling technique. The analytical tool used is multiple linear regression analysis. The results showed that there was a work stress variable (X1) that had a negative effect on the performance variable (Y) on employees of state-owned banking in Bandar Lampung and the variable on the use of social media in the work environment (X2) had a positive effect on the performance variable (Y) on employees of state-owned banking. in the city of Bandar Lampung. The suggestion from this research is that the management of banking SOEs in Bandar Lampung City should pay attention to the comfort of employees by creating a comfortable and fair work environment in the division of tasks so that employees will contribute optimally to the company. And for the use of social media in the work environment, it can be maintained so that employees can exchange information and get information quickly which will help support employee performance in the future.

Keywords: Job Stress, Social Media, Performance.

ABSTRAK

PENGARUH STRES KERJA DAN PENGGUNAAN MEDIA SOSIAL DALAM LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI BUMN PERBANKAN BANDAR LAMPUNG

Oleh
ANISA NUR RACHMAN

Badan Usaha Milik Negara atau BUMN adalah badan usaha yang seluruh atau sebagian besar modalnya dimiliki oleh negara melalui penyertaan secara langsung yang berasal dari kekayaan negara yang dipisahkan. Salah satu penunjang dalam meningkatkan kualitas sumber daya manusia dalam BUMN adalah kinerja, maka diperlukan kinerja yang baik dan manajemen dituntut terus memperbaiki karena kinerja karyawan adalah hal penting yang mendukung pencapaian target perusahaan. Salah satu unsur yang berpengaruh kinerja karyawan di Bank BUMN adalah adanya kualitas sumber daya manusia yang baik yang dapat diukur melalui kinerja, yang juga dapat dipengaruhi Stres Kerja dan Penggunaan Media Sosial Dalam Lingkungan Kerja. Peneliti mengambil objek penelitian pada BUMN perbankan di Kota Bandar Lampung yang terdiri dari PT. Bank Rakyat Indonesia Tbk, PT. Bank Tabungan Negara Tbk, PT. Bank Mandiri Tbk. Metode penelitian yang digunakan adalah kuantitatif Metode pengumpulan data pada penelitian ini menggunakan kuisioner dengan skala likert, yang disebar terhadap 132 responden. Pengambilan sampel menggunakan metode *non-probability* sampling dengan teknik *purposive sampling*. Alat analisis yang digunakan adalah analisis regresi linear berganda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa ada variabel Stress Kerja (X1) berpengaruh negatif terhadap variabel Kinerja (Y) pada pegawai BUMN Perbankan di Kota Bandar Lampung dan variabel Penggunaan Media Sosial di Lingkungan Kerja (X2) berpengaruh positif terhadap variabel Kinerja (Y) pada pegawai BUMN Perbankan di Kota Bandar Lampung. Saran dari penelitian ini yaitu Manajemen BUMN Perbankan di Kota Bandar Lampung sebaiknya memperhatikan kenyamanan para pegawai dengan cara menciptakan lingkungan kerja yang nyaman dan adil dalam pembagian tugas sehingga pegawai akan berkontribusi secara maksimal terhadap perusahaan. Dan untuk Penggunaan Media Sosial di Lingkungan kerja dapat mempertahakannya sehingga pegawai dapat bertukar informasi dan mendapatkan informasi dengan cepat yang akan membantu menunjang kinerja pegawai dimasa yang akan datang.

Kata Kunci : Stres Kerja, Media Sosial, Kinerja.