

ABSTRAK

ANALISIS KEBIJAKAN PELAKSANAAN PELAYANAN KESEHATAN DI KOTA BANDAR LAMPUNG

Oleh

TRY RULIYANTI

Kesehatan merupakan suatu hal yang sangat penting dalam kehidupan masyarakat. Rencana Pembangunan Jangka Menengah Daerah Kota Bandar Lampung 2021-2026 yaitu menjadikan Kota Bandar Lampung sehat. Pernyataan tersebut tertuang dalam Undang-Undang Dasar Republik Indonesia Pasal 28 H menjelaskan bahwa, ayat (1) setiap orang berhak hidup sejahtera lahir dan batin, bertempat tinggal dan mendapatkan lingkungan hidup yang baik dan sehat serta berhak memperoleh pelayanan kesehatan. Penelitian ini bertujuan untuk mengkaji analisis kebijakan pelaksanaan pelayanan kesehatan di Kota Bandar Lampung. Permasalahan penelitian ini menyangkut analisis kebijakan dan regulasi mengenai layanan kesehatan. Metode penelitian yang digunakan yakni jenis penelitian normatif. Data yang digunakan adalah data primer dan data sekunder. Penelitian ini menggunakan teori kebijakan publik dan teori kemanfaatan. Hasil dari penelitian ini didapat peraturan pelayanan pada hakikatnya adalah serangkaian kegiatan yang dilakukan dengan tujuan memberikan yang terbaik untuk masyarakat, karena itu ia merupakan proses untuk menuju tujuan tersebut dalam proses pelayanan secara rutin dan berkesinambungan dalam masyarakat. Tujuan pelayanan publik pada dasarnya adalah memuaskan masyarakat. Di Kota Bandar Lampung dibentuk dua peraturan walikota yaitu, Peraturan Walikota Bandar Lampung Nomor 37 Tahun 2019 tentang Petunjuk Pelaksanaan Program Pelayanan Kesehatan Masyarakat di Kota Bandar Lampung dan Peraturan Walikota Bandar Lampung Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pedoman Pelaksana Pelayanan Kesehatan Dasar dan Sistem Rujukan Pelayanan Kesehatan Kota Bandar Lampung. Peraturan ini dibuat guna meningkatkan jangkauan pelayanan kesehatan kepada masyarakat khususnya masyarakat yang kurang mampu, agar tetap mendapatkan pelayanan kesehatan yang baik dan memuaskan. Dengan adanya penelitian ini, di harapkan pelayanan kesehatan di Kota Bandar Lampung akan semakin baik untuk penyedia jasa kesehatan dan juga untuk penerima jasa pelayanan kesehatan.

Kata Kunci: Pemerintah Daerah, Peraturan Daerah, Layanan Kesehatan

ABSTRACT

POLICY ANALYSIS OF IMPLEMENTATION OF HEALTH SERVICES IN BANDAR LAMPUNG CITY

By

TRY RULIYANTI

Health is a very important thing in people's lives. The Medium Term Development Plan for the City of Bandar Lampung 2021-2026 is to make the City of Bandar Lampung healthy. The statement is contained in the Constitution of the Republic of Indonesia Article 28 H explains that, paragraph (1) everyone has the right to live in physical and spiritual prosperity, to live and to have a good and healthy living environment and the right to health services. This study aims to examine the policy analysis of the implementation of health services in the city of Bandar Lampung. The problem of this research concerns the analysis of policies and regulations regarding health services. The research method used is the type of normative research. The data used are primary data and secondary data. This research uses public policy theory and benefit theory. The results of this study obtained that service regulations are essentially a series of activities carried out with the aim of providing the best for the community, therefore it is a process to achieve that goal in the process of routine and continuous service in the community. The purpose of public service is basically to satisfy the community. In Bandar Lampung City, two mayoral regulations were formed, namely, Bandar Lampung Mayor Regulation Number 37 of 2019 concerning Guidelines for the Implementation of Community Health Service Programs in Bandar Lampung City and Bandar Lampung Mayor Regulation Number 96 of 2012 concerning Guidelines for Implementing Basic Health Services and City Health Service Referral Systems. Bandar Lampung. This regulation was made in order to increase the reach of health services to the community, especially the underprivileged, in order to continue to get good and satisfying health services. With this research, it is hoped that health services in Bandar Lampung City will be better for health service providers and also for recipients of health services.

Key Word: Local Government, Regional Regulations, Health Services