

ABSTRAK

HUBUNGAN ANTARA TIPE KEPERIBADIAN DAN DUKUNGAN SOSIAL DENGAN *BURNOUT* PADA TENAGA KESEHATAN DI RSUD DR. H. ABDUL MOELOEK PROVINSI LAMPUNG

Oleh

Alberto Taolin

Latar Belakang: *Burnout* merupakan keadaan seseorang yang mengalami kelelahan secara fisik maupun mental disebabkan stres berkepanjangan yang ditandai dengan adanya kelelahan fisik dan emosional, depersonalisasi serta rendahnya pencapaian individu. Tipe kepribadian dan dukungan sosial berkontribusi terhadapnya terjadinya *burnout*.

Metode: Penelitian ini menggunakan metode penelitian *cross sectional*. Populasi pada penelitian ini adalah tenaga kesehatan (dokter, perawat dan bidan) dengan jumlah sampel 296 orang. Teknik pengambilan sampel pada penelitian ini adalah *simple random sampling*. Penelitian ini mencari hubungan antara tipe kepribadian dan dukungan sosial dengan *burnout* pada tenaga kesehatan di RSUD Dr. H. Abdul Moeloek Provinsi Lampung.

Hasil: Responden dengan tipe kepribadian *introvert* lebih mengalami *burnout* (65,5%). Responden dengan dukungan sosial tinggi mengalami *burnout* yaitu dukungan atasan 48,6%, rekan kerja 45,4% dan keluarga 45%. Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan, kecenderungan tipe kepribadian *introvert* memiliki pengaruh terhadap *burnout* pada tenaga kesehatan. Pada dukungan sosial (atasan, rekan kerja dan keluarga), semakin tinggi dukungan sosial maka semakin rendah *burnout*.

Kesimpulan: Pada penelitian ini didapatkan nilai p sebesar 0,001 ($p < 0,05$) pada tipe kepribadian dan nilai p sebesar 0,001 ($p < 0,05$) pada dukungan sosial sehingga terdapat hubungan antara tipe kepribadian dan dukungan sosial dengan *burnout* pada tenaga kesehatan di RSUD Dr. H. Abdul Moeloek Provinsi Lampung.

Kata Kunci: *Burnout*, Tipe kepribadian, Dukungan sosial

ABSTRACT

RELATIONSHIP BETWEEN PERSONALITY TYPE AND SOCIAL SUPPORT WITH *BURNOUT* IN HEALTH PERSONNEL AT DR. H. ABDUL MOELOEK LAMPUNG PROVINCE

By

Alberto Taolin

Background: *Burnout* is a condition where a person experiences physical and mental exhaustion due to prolonged stress which is characterized by physical and emotional exhaustion, depersonalization and low individual achievement. Personality type and social support contribute to *burnout*.

Methods: This study used a *cross sectional* research method. The population in this study were health workers (doctors, nurses and midwives) with a total sample of 296 people. The sampling technique in this study was simple random sampling. This study looked for the relationship between personality type and social support with *burnout* among health workers at Abdul Moeloek Hospital Lampung Province.

Results: Respondents with introverted personality types experienced more burnout (65.5%). Respondents with high social support experienced burnout, namely the support of superiors 48.6%, colleagues 45.4% and family 45%. Based on research that has been done, the tendency of introverted personality types has an influence on burnout in health workers. In social support (bosses, co-workers and family), the higher the social support, the lower the *burnout*.

Conclusion: In this study, the p value of 0.001 ($p < 0.05$) was obtained for personality type and the p value of 0.001 ($p < 0.05$) for social support so that there was a relationship between personality type and social support with *burnout* in health workers at Abdul Moeloek Hospital Lampung Province.

Keywords: *Burnout*, personality type, social support