

ABSTRAK

PENGARUH *WORK LIFE BALANCE* (WLB) DAN BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN MOTIVASI SEBAGAI VARIABEL MODERASI (Studi Pada Karyawan PT. Bukit Asam (Persero), Tbk Unit Pelabuhan Tarahan)

Oleh
AYANG NURMA DIANA

PT Bukit Asam (Persero) Tbk. Unit Pelabuhan Tarahan (PTBA) merupakan industri pertambangan dan pemasok batubara terbaik di Indonesia. PTBA menganggap karyawan sebagai aset, karena kinerja karyawan adalah hal penting yang mendukung pencapaian target perusahaan. PTBA lima tahun terakhir dihadapkan dengan kompleksitas masalah penurunan laba yang diduga disebabkan oleh kualitas sumber daya manusianya sehingga menjadi tuntutan manajemen untuk terus memperbaiki kinerja karyawan karena kinerja karyawan adalah hal penting yang mendukung pencapaian target perusahaan.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh *Work Life Balance* (WLB) dan beban kerja terhadap kinerja karyawan PT Bukit Asam (Persero) Tbk. Unit Pelabuhan Tarahan dengan Motivasi sebagai variabel moderasi. Metode penelitian yang digunakan adalah kuantitatif yaitu suatu proses menemukan pengetahuan yang menggunakan data berupa angka sebagai alat menganalisis keterangan mengenai apa yang ingin diketahui. Pada penelitian ini menggunakan kuesioner dengan skala likert. Populasi penelitian sebanyak 203 orang dan sampel diambil sebanyak 160 orang. Analisis data menggunakan *Moderated Regression Analysis* (MRA) dengan alat analisis IBM SPSS 26.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa *work life balance* dan beban kerja berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan. Sementara, motivasi kerja tidak dapat memperkuat pengaruh dari *work life balance* terhadap kinerja karyawan namun dapat memperkuat pengaruh dari beban kerja terhadap kinerja karyawan. Pimpinan PT. Bukit Asam (Persero) Tbk. Unit Pelabuhan Tarahan diharapkan dapat meningkatkan motivasi dan mengoptimalkan beban kerja kepada para karyawan agar kinerja mereka dapat meningkat.

Kata Kunci: *Work Life Balance (WLB), Beban Kerja, Kinerja Karyawan, dan Motivasi Kerja.*

ABSTRACT

EFFECT OF WORK LIFE BALANCE (WLB) AND WORKLOAD ON EMPLOYEE PERFORMANCE WITH MOTIVATION AS A MODERATION VARIABLE (Study on Employees of PT. Bukit Asam (Persero), Tbk Tarahan Harbor Unit)

By
AYANG NURMA DIANA

PT Bukit Asam (Persero) Tbk. Tarahan Port Unit (PTBA) is the best mining industry and coal supplier in Indonesia. PTBA considers employees as assets, because employee performance is an important thing that supports the achievement of company targets. PTBA for the last five years has been faced with the complexity of the problem of declining profits which is thought to be caused by the quality of its human resources, so that it is a management demand to continue to improve employee performance because employee performance is an important thing that supports the achievement of company targets.

This study aims to determine the effect of Work Life Balance (WLB) and workload on the performance of employees of PT Bukit Asam (Persero) Tbk. Tarahan Port Unit with Motivation as a moderating variable. The research method used is quantitative, which is a process of finding knowledge that uses data in the form of numbers as a tool to analyze information about what you want to know. In this study using a questionnaire with a Likert scale. The research population was 203 people and the sample was taken as many as 160 people. Data analysis used Moderated Regression Analysis (MRA) with IBM SPSS 26 analysis tool.

The results of the study show that work life balance and workload have a positive effect on employee performance. Meanwhile, work motivation cannot strengthen the effect of work life balance on employee performance but can strengthen the effect of workload on employee performance. Head of PT. Bukit Asam (Persero) Tbk. The Tarahan Port Unit is expected to be able to increase motivation and optimize the workload for employees so that their performance can increase.

Keywords: *Work Life Balance (WLB), Workload, Employee Performance, and Work Motivation.*