

## **ABSTRAK**

### **PERAN JAKSA PENGACARA NEGARA SEBAGAI MEDIATOR DALAM PENYELESAIAN PERMASALAHAN HUKUM DAN PIUTANG PADA PT BANK RAKYAT INDONESIA (PERSERO) TBK KANTOR CABANG TANJUNG KARANG**

**Oleh**

**RIZKI RAMADHAN**

Jaksa Pengacara Negara merupakan Jaksa yang memiliki kuasa khusus dalam menangani perkara Perdata dan Tata Usaha Negara. Permasalahan dalam penelitian ini untuk mengetahui apa latar belakang PT BRI (Persero) TBK Kantor Cabang Tanjung Karang meminta bantuan kepada Kejaksaan Negeri Bandar Lampung dalam menyelesaikan tunggakan kredit. Dalam penyelesaian perkara ini PT BRI (Persero) TBK Kantor Cabang Tanjung Karang menggunakan jalur non litigasi yakni mediasi.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode penelitian hukum yuridis normatif dan empiris. Adapun bahan hukum yang penulis gunakan dalam penelitian ini adalah bahan hukum primer dan bahan hukum sekunder serta bahan hukum lainnya yang diperoleh melalui teknik argumentasi, teknik deskripsi, dan teknik evaluasi yang dapat menunjang untuk penulisan karya ilmiah ini, kemudian teknik pengolahan datanya menggunakan teknik pengolahan analisis kualitatif normatif.

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan dapat disimpulkan bahwa banyak nasabah PT BRI (Persero) TBK Kantor Cabang Tanjung Karang masih menunggak pembayaran kredit. Setelah dilakukan mediasi antara PT BRI (Persero) TBK Kantor Cabang Tanjung Karang dengan para nasabah dengan didamping oleh mediator dari Jaksa Pengacara Negara Kejaksaan Negeri Bandar Lampung. Serta berdasarkan nota kesepahaman diantara kedua belah pihak, maka permasalahan ini berhasil dilakukan dengan jalur mediasi. Sehingga total 10 dari 47 nasabah berkomitmen untuk melakukan pembayaran kredit kepada PT BRI (Persero) TBK Kantor Cabang Tanjung Karang.

**Kata Kunci : Jaksa Pengacara Negara, Mediator, Bank**

## **ABSTRACT**

### **ROLE OF STATE ATTORNEYS AS A MEDIATOR IN THE SETTLEMENT OF LEGAL AND RECEIVABLE PROBLEMS AT PT BANK RAKYAT INDONESIA (PERSERO) TBK TANJUNG KARANG BRANCH OFFICE**

**By**

**RIZKI RAMADHAN**

*A State Attorney is Prosecutor has special powers in handling Civil and State Administrative cases. The problem in this study is to find out what is the background of PT BRI (Persero) TBK, the Tanjung Karang Branch Office, asking for assistance Bandar Lampung District Attorney in resolving credit arrears. In solving this case, PT BRI (Persero) TBK Tanjung Karang Branch Office uses a non-litigation route, namely mediation.*

*The method used in this study is a normative and empirical legal research method. The legal materials that the authors use in this study are primary legal materials and secondary legal materials as well as other legal materials obtained through argumentation techniques, description techniques, and evaluation techniques that can support the writing of this scientific paper, then data processing techniques use analytical processing techniques. normative qualitative.*

*Based on the results of the research and discussion, it can be concluded that many PT BRI (Persero) TBK users at the Tanjung Karang Branch Office are still in arrears in credit payments. After mediation was carried out between PT BRI (Persero) TBK Tanjung Karang Branch Office and the users accompanied by a mediator from the Attorney General's Office of the Bandar Lampung District Attorney. And based on a memorandum of understanding between the two parties, this problem was successfully resolved through mediation. So that a total of 10 out of 47 users are committed to making credit payments to PT BRI (Persero) TBK Tanjung Karang Branch Office.*

**Keywords: State Attorney, Mediator, Bank**