

## **ABSTRACT**

### **IDENTIFICATION OF FACTORS INFLUENCING PATIENT SAFETY INCIDENT REPORT AMONG HEALTHCARE WORKERS AT PRIMARY HEALTH CENTERS IN BANDAR LAMPUNG 2022**

**By**

**AMALIA TIRZANINGRUM**

**Background:** There are many studies regarding reporting patient safety incident in hospitals both worldwide and Indonesia. However, a few types of research investigating the factors influencing patient safety incident report among healthcare workers at primary health centers. This study aims to identify the factors of age, gender, last education, work experience, employment status, perceptions, attitudes, motivation and leadership towards reporting patient safety incidents to healthcare workers at primary health centers in Bandar Lampung 2022.

**Method:** The design of this study was cross-sectional. The sampling technique in this study was purposive sampling with a sample size of 100 respondents who met the inclusion criteria. The research was conducted at two primary health centers in the city of Bandar Lampung, Indonesia, in October-November 2022. The dependent variable is reporting patient safety incidents, while the independent variables are age, gender, last education, work experience, employment status, perception, attitude, motivation and leadership. Data were collected using a questionnaire. Data were then analyzed using multiple logistic regression with a significance level of <0,05.

**Results:** The research results showed that employment status ( $p=0,015$ ), perceptions ( $p = 0,001$ ), attitudes ( $p= 0,003$ ) and motivation ( $p=0,034$ ) affects the reporting of patient safety incidents. While, age, gender, last education, work experience and leadership do not affect reporting patient safety incidents because they have p-value  $>0,05$ .

**Conclusion:** There is an influence of employment status, perception, attitudes and motivation on reporting patient safety incidents. Future researchers are advised to intervene to increase perception, attitudes and motivation towards increased reporting of patient safety incidents.

**Keywords:** patient safety, incident report, healthcare workers, primary health centers, Indonesia.

## ABSTRAK

### **IDENTIFIKASI FAKTOR YANG MEMENGARUHI PELAPORAN INSIDEN KESELAMATAN PASIEN PADA TENAGA KESEHATAN PUSKESMAS DI KOTA BANDAR LAMPUNG TAHUN 2022**

**Oleh**

**AMALIA TIRZANINGRUM**

**Latar Belakang:** Terdapat banyak penelitian mengenai pelaporan insiden keselamatan pasien di rumah sakit baik di dunia maupun di Indonesia, tetapi masih sedikit penelitian di Indonesia yang meneliti mengenai faktor-faktor yang memengaruhi pelaporan IKP di puskesmas. Penelitian ini bertujuan mengidentifikasi faktor usia, jenis kelamin, pendidikan terakhir, masa kerja, status kepegawaian, persepsi, sikap, motivasi dan kepemimpinan terhadap pelaporan insiden keselamatan pasien tenaga kesehatan di puskesmas Bandar Lampung tahun 2022.

**Metode:** Desain penelitian ini menggunakan *cross sectional*. Teknik pengambilan sampel pada penelitian ini adalah *purposive sampling* dengan besar sampel penelitian 100 tenaga kesehatan yang memenuhi kriteria inklusi. Lokasi penelitian ini adalah dua puskesmas di kota Bandar Lampung, Indonesia yang berlangsung pada bulan Oktober-November tahun 2022. Variabel dependen yaitu pelaporan insiden keselamatan pasien, sedangkan variabel independen yaitu usia, jenis kelamin, pendidikan terakhir, masa kerja, status kepegawaian, persepsi, sikap, motivasi dan kepemimpinan. Data dikumpulkan menggunakan kuesioner. Data kemudian dianalisis menggunakan regresi logistik berganda dengan nilai signifikan  $< 0,05$ .

**Hasil:** Hasil penelitian menunjukkan bahwa ada pengaruh status kepegawaian ( $0,015$ ), persepsi ( $p= 0,001$ ), sikap ( $p= 0,003$ ) dan motivasi ( $p=0,034$ ) terhadap pelaporan insiden keselamatan pasien. Sedangkan usia, jenis kelamin, pendidikan terakhir, masa kerja dan kepemimpinan tidak berpengaruh terhadap pelaporan insiden keselamatan pasien ( $p>0,05$ ).

**Kesimpulan:** Ada pengaruh status kepegawaian, persepsi, sikap dan motivasi terhadap pelaporan insiden keselamatan pasien pada tenaga kesehatan puskesmas di kota Bandar Lampung tahun 2022. Peneliti selanjutnya disarankan untuk melakukan intervensi guna meningkatkan persepsi, sikap dan motivasi sehingga dapat meningkatkan pelaporan insiden keselamatan pasien di puskesmas.

**Kata kunci:** keselamatan pasien, pelaporan insiden keselamatan pasien, tenaga kesehatan, puskesmas, Indonesia.