

## **ABSTRAK**

### **ANALISIS SISTEM AKUNTANSI PENJUALAN KREDIT PADA PDAM WAY RILAU KOTA BANDAR LAMPUNG**

**Oleh**

**ADINDA SAFITRI MULYANI**

Perkembangan teknologi saat ini mengalami kemajuan dengan menggunakan teknologi dalam mengelola aktivitas operasional perusahaan. Komputerisasi menjadi akses untuk semua aktivitas operasional perusahaan salah satunya Sistem Penjualan Kredit di PDAM Way Rilau Kota Bandar Lampung. Penelitian ini membahas mengenai masalah yang ada pada perusahaan yaitu bagaimana alur sistem akuntansi penjualan kredit dan apakah sistem akuntansi penjualan kredit di PDAM Way Rilau Kota Bandar Lampung sudah berjalan dengan optimal. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui fungsi-fungsi yang terkait didalam sistem akuntansi penjualan kredit di PDAM Way Rilau, dan untuk mengetahui alur sistem pencatatan penjualan di PDAM Way Rilau saat ini. Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian deskriptif kualitatif, dengan metode pengumpulan data yang digunakan adalah wawancara dan dokumentasi. Teknik analisis data yang digunakan adalah reduksi data, penyajian data, serta verifikasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Sistem akuntansi penjualan kredit pada PDAM Way Rilau Kota Bandar Lampung di lapangan sudah sesuai dengan SOP tetapi kurang efisien dan tidak berjalan dengan optimal. Hal tersebut dikarenakan proses prosedur operasional terlalu lama dan membuang-buang waktu seperti pada prosedur persetujuan kredit untuk pengisian formulir dilakukan secara berulang yaitu dengan manual dan sistem. Selain itu, pada prosedur pengadaan barang terlalu panjang sehingga terjadi habis barang (kosong) dan mengakibatkan tertundanya proses pemasangan sambungan. Pada akhirnya pelanggan harus menunggu lama sampai barang tersedia kembali di gudang.

**Kata Kunci : Sistem Akuntansi, Penjualan Kredit, Prosedur Penjualan,  
Fungsi Penjualan, PDAM**

## **ABSTRACT**

### **ANALYSIS OF CREDIT SALES ACCOUNTING SYSTEM IN PDAM WAY RILAU BANDAR LAMPUNG CITY**

**By**

**ADINDA SAFITRI MULYANI**

*Technological developments are currently progressing by using technology in managing company operational activities. Computerization provides access for all of the company's operational activities, one of which is the Credit Sales System at PDAM Way Rilau, Bandar Lampung City. This study discusses the problems that exist in the company, namely how the credit sales accounting system flows and whether the credit sales accounting system at PDAM Way Rilau, Bandar Lampung City has been running optimally. This study aims to determine the functions involved in the credit sales accounting system at PDAM Way Rilau, and to determine the current flow of the sales recording system at PDAM Way Rilau. The type of research used is descriptive qualitative research, with data collection methods used are interviews and documentation. The data analysis technique used is data reduction, data presentation, and verification. The results showed that the credit sales accounting system at PDAM Way Rilau, Bandar Lampung City in the field was in accordance with the SOP but was less efficient and did not run optimally. This is because the operational procedure process is too long and a waste of time, as in the credit approval procedure for filling out forms, it is done repeatedly, namely by manual and system. In addition, the procedure for procuring goods was too long, resulting in a run out of goods (empty) and resulted in a delay in the connection installation process. In the end, the customer has to wait a long time until the goods are available again in the warehouse.*

**Keywords: Accounting System, Credit Sales, Sales Procedures, Sales Function, PDAM**