

## **ABSTRAK**

### **KOLABORASI AKTOR *PENTA HELIX* DALAM MENINGKATKAN JUMLAH WISATAWAN SELAMA PANDEMI COVID-19 DI DESA WISATA SUMBER AGUNG KOTA BANDAR LAMPUNG**

**Oleh:**

**Daniella Savira**

Dampak yang dirasakan pada sektor pariwisata selama pandemi Covid-19 yaitu menurunnya jumlah wisatawan pada tempat wisata. Tujuan penelitian ini yaitu untuk mengetahui kolaborasi aktor penta helix dalam meningkatkan jumlah wisatawan selama pandemi Covid-19 di Desa Wisata Sumber Agung Kota Bandar Lampung. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui wawancara, observasi dan dokumentasi dengan melihat lima indikator komponen-komponen kolaborasi menurut Friend and Cook (2010). Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa pada indikator Komitmen Personal, Kemampuan Berkomunikasi, Proses Interaksi dan Konteks, setiap aktor telah menjalankan kewenangan dan tanggungjawab sesuai dengan peran dari setiap aktor tersebut. Sedangkan pada indikator Program atau Layanan belum terlaksana dengan baik, karena pihak akademisi tidak memberikan sosialisasi kepada pihak pengelola tempat wisata tentang pentingnya meningkatkan jumlah kunjungan wisatawan selama pandemi Covid-19 di Desa Wisata Sumber Agung Kota Bandar Lampung. Faktor pendukung terjadinya kolaborasi aktor penta helix antara lain masing-masing aktor menjalankan tugas yang telah diberikan sesuai dengan tugas pokok dan fungsi serta visi misi dari para aktor tersebut, dan komunikasi yang dilakukan oleh para aktor berjalan secara efektif. Sedangkan yang menjadi faktor penghambat antara lain pihak akademisi tidak memberikan sosialisasi akan pentingnya peningkatan kunjungan wisatawan selama pandemi Covid-19 kepada pihak pengelola tempat wisata, masyarakat yang tidak mau mengelola lahan tahura pada blok tradisional, dan mindset masyarakat yang masih belum membantu para aktor terkait dalam memajukan pariwisata yang ada.

**Kata Kunci : Kolaborasi, *Penta Helix*, Desa Wisata, Pandemi Covid-19**

## **ABSTRACT**

### ***PENTA HELIX ACTORS COLLABORATION IN INCREASING THE NUMBER OF TOURISTS DURING THE COVID-19 PANDEMIC IN SUMBER AGUNG TOURISM VILLAGE BANDAR LAMPUNG CITY***

**By :**

**Daniella Savira**

The impact of the COVID-19 pandemic on the tourism sector has been a decrease in the number of tourists visiting tourist attractions. The purpose of this study for knowledge collaboration actor deep penta helix increase the number of visitors Sumber Agung the great city of Bandar Lampung during the Covid-19 pandemic in Village Tour. Data collection techniques include interviewing, observing, and documenting five indicators of collaboration according by Friend and Cook (2010). According to the findings of this study, each actor has authority and responsibility in accordance with their role based on the indicators of Personal Commitment, Communication Skills, Process Interaction, And Context. Whereas Program Or Service Indicators have not yet performed well because part of academics have not provided socialization to the part of manager, the importance of the place tour has increased the number of visits by travelers. Visit the Great City of Bandar Lampung during the Covid-19 pandemic in Village Tour. Factor supporters support the collaboration of penta helix actors, among other things each actor carries out the tasks that have been given in accordance with the main tasks and functions as well as the vision and mission of these actors, and the communication carried out by the actors has been effective. While the inhibiting factors include academics not providing socialization on the importance of increasing tourist visits during the Covid-19 pandemic to managers of tourist attractions, people who do not want to manage tahura land in traditional blocks, and a community mindset that still doesn't help actors involved in advancing existing tourism.

**Keywords : Collaboration , Penta Helix, Tourism Village, Covid-19 Pandemic**