ABSTRAK

DAMPAK PARTISIPASI ANGGARAN DAN *REINFORCEMENT CONTINGENCY* TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI

Oleh

MIA SELVINA

Penelitian ini bertujuan untuk menguji dampak partisipasi anggaran terhadap komitmen organisasi dengan *reinforcement contingency* sebagai variabel mediasi dan variabel moderasi pada perusahaan sektor jasa yang terdaftar di Bursa Efek Indonesia dan memiliki kantor cabang di Bandar Lampung. Berdasarkan 42 responden, data dianalisis menggunakan SmartPLS. Hasil dari penelitian ini menemukan bahwa *reinforcement contingency* sebagai variabel mediasi lebih memberikan dampak signifikan daripada *reinforcement contingency* sebagai variabel moderasi dalam mempengaruhi partisipasi anggaran dan komitmen organisasi. Penelitian ini mengembangkan konstruk baru yaitu *reinforcement contingency* karena penelitian sebelumnya menggunakan studi eksperimen untuk menguji dampak. Penelitian ini menyarankan pendekatan sistem *no reward* dan *no punishment* yang merupakan bagian dari *reinforcement contingency* agar diterapkan pada karyawan untuk meningkatkan komitmen organisasi.

Kata kunci : Partisipasi Anggaran, *Reinforcement Contingency*, Komitmen Organisasi, Sektor Jasa