

## ABSTRAK

### PENGGANTIAN KERUGIAN OLEH PIHAK PENGANGKUT TERHADAP BARANG KIRIMAN APABILA MENGALAMI KEHILANGAN (STUDI PADA PT NINJA XPRESS DI BANDAR LAMPUNG)

Oleh:

**CHRISTO ARYO MARYUDIANTO**

PT Ninja Xpress merupakan perusahaan yang bergerak dibidang Pengangkutan Barang, atas dasar perjanjian pengangkutan yang dibuat antara PT Ninja Xpress dengan pengirim barang dan dibuktikan dengan dikeluarkannya resi pengiriman. Tujuan penelitian ini yaitu menganalisis tanggung jawab PT Ninja Xpress Bandar Lampung jika terjadi kehilangan terhadap barang yang sedang dalam pengiriman dan upaya penyelesaian terhadap hilangnya barang kiriman dalam perjanjian pengangkutan ini.

Jenis penelitian ini adalah penelitian hukum normatif-empiris. Dengan tipe penelitian deskriptif karena akan menjelaskan secara sistematis, factual, dan akurat pertanggungjawaban PT Ninja Xpress terhadap barang yang hilang saat pengiriman. Pendekatan masalah yang digunakan adalah pendekatan *Non Judicial Case Study* yang mengkaji pertanggungjawaban PT Ninja Xpress terhadap barang yang hilang saat pengiriman, namun tanpa campur tangan pihak Pengadilan.

Hasil penelitian dan pembahasan disimpulkan bahwa bentuk tanggungjawab PT Ninja Xpress adalah melalui asuransi barang kiriman. Pada kasus yang diteliti pihak pengirim, ternyata tidak mengasuransikan barang yang dikirim, sehingga tidak dapat diklaim melalui asuransi. Oleh karena itu, penggantian kerugian dilakukan dengan upaya lain, yaitu dengan hasil musyawarah. Hasil musyawarah disepakati penggantian kerugian dengan besaran yang tidak melebihi batas maksimal pengklaiman kerugian jika tidak menggunakan asuransi

**Kata kunci: Perjanjian Pengangkutan, Hak dan Kewajiban, Tanggung Jawab Pengangkut**

## **ABSTRACT**

### **REDEMPTION BY THE CARRIER ON SHIPPING GOODS IF LOSS (STUDY ON PT NINJA XPRESS IN BANDAR LAMPUNG)**

**By:**

**CHRISTO ARYO MARYUDIANTO**

*PT Ninja Xpress is a company engaged in the transportation of goods, on the basis of the carriage agreement made between PT Ninja Xpress and the shipper and proven. The purpose of this study is to analyze the responsibility of PT Ninja Xpress Bandar Lampung in the event of loss of goods that are in transit and efforts to resolve the loss of shipments in this transport agreement.*

*This type of research is normative-empirical legal research. This type of research is descriptive because it will explain systematically, factually, and accurately the responsibility of PT Ninja Xpress for goods lost during delivery. The problem approach used is the Non Judicial Case Study approach which examines the liability of PT Ninja Xpress for goods lost during delivery, but without the intervention of the Court.*

*The results of the research and discussion concluded that the form of responsibility of PT Ninja Xpress is through shipping insurance. In the case studied by the sender, it turns out that the goods sent are not insured, so they cannot be claimed through insurance. Therefore, compensation for losses is carried out by other means, namely the results of deliberation. The results of the deliberation agreed that compensation for losses with an amount that does not exceed the maximum limit for claiming losses if you do not use insurance*

**Keywords: Carriage Agreement, Rights and Obligations, Carrier Responsibilities**