

ABSTRAK

PENGUKURAN TINGKAT KAPABILITAS TATA KELOLA TEKNOLOGI INFORMASI LANGITAN UNU LAMPUNG MENGUNAKAN FRAMEWORK COBIT 5 DAN ITIL V3

Oleh

MATSNA NURUL KHOLIDAH

Seiring perkembangan teknologi informasi, layanan sistem informasi akademik Universitas Nahdlatul Ulama Lampung (UNU Lampung) banyak mengalami perubahan. Hal ini menjadi alasan bahwa UNU Lampung harus rutin melakukan evaluasi kemampuan layanan sistem informasi. Evaluasi kemampuan layanan harus berdasarkan pada manajemen tata kelola sistem informasi yang baik. Berkaitan dengan hal tersebut, tujuan dari penelitian ini yaitu untuk melakukan penilaian level kapabilitas tata Kelola teknologi informasi Langitan UNU Lampung dengan menggunakan COBIT 5 dan ITIL V3 sebagai kerangka acuan. Berdasarkan hasil integrasi COBIT 5 dan ITIL V3 diperoleh dua proses yaitu EDM04 *Ensure Resource Optimisation* (memastikan pengoptimalan sumberdaya) dan APO01 *Manage the IT Framework* (mengelola kerangka kerja manajemen TI). Kemudian hasil penilaian kapabilitas memperoleh nilai 1,69 yang menunjukkan berada pada level 2. Rekomendasi yang diusulkan agar dapat mencapai level 3 adalah membuat dokumen panduan sistem pengelolaan sumberdaya dan panduan monitoring evaluasi layanan sistem informasi. Selain itu, manajemen juga harus melakukan evaluasi terhadap kinerja layanan secara rutin.

Kata Kunci: COBIT 5, ITIL V3, Level Kapabilitas