

ABSTRAK

ANALISIS EFISIENSI SALURAN DISTRIBUSI PULSA ELEKTRIK INDOSAT-M3 DI KOTA BANDAR LAMPUNG

Oleh

MARIHOT PARULIAN M.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui efisiensi saluran distribusi pulsa elektrik dari tingkat *authorized dealer* hingga konsumen akhir pada pasar pulsa elektrik di Bandar Lampung serta nilai keuntungan yang diperoleh tiap tingkatan pedagang.

Hipotesis yang digunakan dalam penelitian ini adalah harga pada tingkat *authorized dealer* hingga tingkat konsumen akhir pada pasar pulsa elektrik di Bandar Lampung sudah efisien dan persentase nilai keuntungan yang diperoleh tiap tingkatan pedagang pada tiap penyalur pulsa elektrik di Bandar Lampung tidak berbeda jauh. Alat analisis efisiensi saluran distribusi yang digunakan yaitu korelasi berjenjang/parsial dan margin pemasaran untuk menghitung nilai keuntungan.

MARIHOT PARULIAN M.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa harga pulsa pada berbagai tingkatan pedagang sudah efisien. Sedangkan berdasarkan perhitungan, persentase margin pemasaran tidak berbeda jauh.

Diharapkan untuk meningkatkan keuntungan, *server dealer* dapat melakukan kebijakan non harga seperti cara pembayaran, kualitas pelayanan, pemasaran, maupun promosi. Dengan dilakukannya kebijakan non harga tersebut diharapkan hubungan kerjasama antara *server dealer* dan tingkatan-tingkatan pedagang yang berada dibawahnya semakin baik.