

## ABSTRAK

### ANALISIS SENTIMEN PEMBERLAKUAN KARANTINA DI MASA COVID-19 PADA MEDIA SOSIAL TWITTER DI INDONESIA MENGUNAKAN ALGORITME *SUPPORT VECTOR MACHINE* (SVM) DAN *LEXICON BASED*

Oleh

MUHAMMAD ARSYI SOBIRIN

*Corona Virus Disease* 2019 atau COVID-19 adalah virus yang sangat berbahaya karena tingkat penularannya yang tinggi. Virus ini dapat menyebar melalui kontak langsung atau berada di dekat orang yang terinfeksi dan barang yang terkontaminasi sehingga mudah menyebar ke berbagai dunia. Virus COVID-19 membuat sebagian manusia terganggu dalam melakukan aktivitasnya, bahkan musibah ini membuat manusia jatuh sakit dan sampai kehilangan nyawa. Pemberlakuan karantina diterapkan sebagai salah satu upaya untuk mengatasi penyebaran virus COVID-19. Upaya yang dilakukan menuai kritik dan saran dari berbagai kalangan masyarakat khususnya dalam penerapan karantina kesehatan. Dengan berkembangnya teknologi yang ada, masyarakat dapat mengeluarkan pendapatnya di berbagai jejaring media sosial salah satunya Twitter. Pada penelitian ini data yang didapat dari twitter dipreprocessing dan dilabeli kedalam kelas positif atau negatif secara manual dan dengan metode *lexicon based*, sedangkan untuk klasifikasinya menggunakan metode *Support Vector Machine* (SVM). Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan didapatkan hasil dari klasifikasi algoritme *Support Vector Machine* (SVM) dengan pelabelan secara manual menunjukkan nilai klasifikasi yang lebih baik dengan percobaan *oversampling* pembagian data *training* 90% dan *testing* 10% didapatkan hasil akurasi sebesar 97,36% dibandingkan dengan pelabelan *InSetLexicon* sebesar 97% .

Kata kunci: Analisis Sentimen, Karantina, *Support Vector Machine*, *Lexicon Based*.

## **ABSTRACT**

### **SENTIMENT ANALYSIS OF QUARANTINE IMPLEMENTATION DURING COVID-19 ON TWITTER SOCIAL MEDIA IN INDONESIA USING SUPPORT VECTOR MACHINE (SVM) AND LEXICON BASED ALGORITHMS**

**By**

**MUHAMMAD ARSYI SOBIRIN**

Corona Virus Disease 2019 or COVID-19 is a very dangerous virus because of its high transmission rate. This virus can be spread by direct contact or by being near infected people and contaminated items so that it can easily spread to various parts of the world. The COVID-19 virus has disturbed some humans in carrying out their activities, and this disaster has even made humans fall ill and even lose their lives. Quarantine implementation is implemented as an effort to overcome the spread of the COVID-19 virus. The efforts made have drawn criticism and suggestions from various groups of people, especially in the implementation of health quarantine. With the development of existing technology, people can express their opinions on various social media networks, one of which is Twitter. In this study, the data obtained from Twitter was preprocessed and labeled into positive or negative classes manually and using the lexicon-based method, while the Support Vector Machine (SVM) method was used for classification. Based on the results of the research conducted, the results obtained from the classification of the Support Vector Machine (SVM) algorithm with manual labeling show a better classification value. With the oversampling experiment, the distribution of 90% training data and 10% testing resulted in an accuracy of 97.36% compared to InSetLexicon labeling. accuracy of 97%.

**Key words:** Sentiment Analysis, Quarantine, Support Vector Machine, Lexicon Based.