

ABSTRAK

SISTEM PENGADUAN MASYARAKAT KOTA BANDAR LAMPUNG BERBASIS WEB (Studi Kasus Pada MSIB PT. Dicoding Akademi Indonesia)

Oleh

TAUFIK NURHIDAYAT

Kampus Merdeka merupakan program bagian dari kebijakan Merdeka Belajar yang diluncurkan Menteri Pendidikan, Kebudayaan, Riset, dan Teknologi, Nadiem Makarim pada Januari tahun 2020. Salah satu kebijakan kampus merdeka adalah memberikan hak kepada mahasiswa untuk mengambil mata kuliah di luar prodi dan melakukan definisi Satuan Kredit Semester (SKS). Salah satu program Kampus Merdeka yang menerapkan kebijakan tersebut adalah Dicoding Akademi Indonesia. Dicoding bermitra dengan perusahaan teknologi kelas dunia. Dicoding juga merupakan Google Authorized Training Partner dan memiliki komitmen kemitraan dengan pemilik teknologi, perusahaan multinasional, Kementerian/Lembaga Pemerintahan, serta perusahaan dengan skala nasional. Capstone project yang dibuat oleh penulis adalah aplikasi SuaraQita. Aplikasi SuaraQita merupakan aplikasi yang dapat digunakan oleh masyarakat untuk menyampaikan pengaduan atau keluhan dari pelayanan publik yang ada. Aplikasi SuaraQita dibuat untuk memudahkan masyarakat dalam memberikan keluhan dan aspirasi.

Kata Kunci: Kampus Merdeka, Dicoding Akademi Indonesia, Google Authorized Training Partner, Capstone Project, SuaraQita.

ABSTRACT

COMMUNITY COMPLAINT SYSTEM BANDAR LAMPUNG CITY WEB BASED (Case Study at MSIB PT. Dicoding Akademi Indonesia)

By

TAUFIK NURHIDAYAT

Kampus Merdeka is a program part of the Merdeka Learning policy launched by the Minister of Education, Culture, Research and Technology, Nadiem Makarim in January 2020. One of the independent campus policies is to give students the right to take courses outside the study program and define credit units semester (SKS). One of the Merdeka Campus programs implementing this policy is Dicoding Akademi Indonesia. Dicoding partners with world-class technology companies. Dicoding is also a Google Authorized Training Partner and has partnership commitments with technology owners, multinational companies, Ministries/Government Agencies, and national scale companies. The capstone project created by the author is the SuaraQita application. The SuaraQita application is an application that can be used by the public to submit complaints or complaints from existing public services. The SuaraQita application was created to make it easier for the public to submit complaints and aspirations.

Keywords: Kampus Merdeka, Indonesian Academy of Dicoding, Google Authorized Training Partner, Capstone Project, SuaraQita.