

ABSTRAK

ANALISIS PERLINDUNGAN HUKUM NASABAH DALAM MELAKUKAN TRANSAKSI MELALUI *SMS BANKING*

Oleh

MUHAMMAD REVANDRA ILHAM VIERY

Bank merupakan pelaku usaha yang memiliki kewajiban untuk melindungi nasabah, sama dengan bank-bank yang lain. Bank juga memiliki tanggung jawab untuk mengantisipasi terjadinya kebocoran data nasabah penyimpan. Tujuan penelitian ini adalah menganalisis perlindungan hukum terhadap pengguna *SMS banking* pada bank berdasarkan peraturan yang berlaku dan tanggung jawab bank jika terjadi pembocoran data.

Jenis penelitian ini adalah penelitian hukum normatif, tipe penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian hukum deskriptif. Data yang diperoleh kemudian dianalisis secara kualitatif.

Hasil penelitian dan pembahasan menunjukkan bahwa perlindungan hukum terhadap pengguna *SMS banking* berdasarkan Pasal 29 (4) Undang-undang Nomor 10 Tahun 1998 tentang Perubahan atas Undang-undang Nomor 7 Tahun 1992 tentang Perbankan mengenai kewajiban bank dalam menyediakan informasi terhadap risiko kerugian transaksi nasabah, ketentuan ini tidak wajib memberikan informasi. Kewajiban memberikan informasi jika nasabah yang memintanya, undang-undang perbankan tidak menjelaskan sejauh mana batasan penyediaan informasi risiko kerugian yang dialami oleh nasabah. Tanggung jawab bank jika terjadi pembocoran data berdasarkan Peraturan Bank Indonesia Nomor: 7/6/PBI/2005 tentang Transparansi Informasi Produk Bank dan Penggunaan Data Pribadi Nasabah. Tanggung jawab Bank terhadap kerugian yang diderita nasabah bersifat intern dan ekstern. Artinya bank bertanggung jawab pada pegawainya yang melakukan pembocoran data, namun disisi lain bank juga bertanggung jawab terhadap nasabah yang dirugikan tersebut.

Kata Kunci: *Perlindungan Hukum, Nasabah Transaksi, SMS Banking.*

ABSTRACT

ANALYSIS OF LEGAL PROTECTION OF CUSTOMERS IN MAKING TRANSACTIONS THROUGH SMS BANKING

**By
MUHAMMAD REVANDRA ILHAM VIERY**

Bank is a business actor who has an obligation to protect customers, just like other banks. Bank also has a responsibility to anticipate leakage of customer data from depositors. The purpose of this study is to analyze the legal protection of SMS banking at Bank based on applicable regulations and the bank's responsibility in the event of data leakage.

This type of research is normative legal research, the type of research used in this research is descriptive legal research. The data obtained were then analyzed qualitatively.

The results of the research and discussion show that the legal protection for SMS banking at bank based on Article 29 (4) of Law Number 10 of 1998 concerning Amendments to Law Number 7 of 1992 concerning Banking regarding bank obligations in providing information on the risk of transaction losses. customers, this provision is not required to provide information. The obligation to provide information if the customer requests it, the banking law does not explain the extent to which the limitation of providing information on the risk of loss experienced by the customer. The responsibility of the bank in the event of data leakage is based on Bank Indonesia Regulation Number: 7/6/PBI/2005 concerning Transparency of Bank Product Information and Use of Customer Personal Data. The Bank's responsibility for losses suffered by customers is internal and external. This means that the bank is responsible for its employees who leak the data, but on the other hand the bank is also responsible for the customers who are harmed.

Keywords: Legal Protection, Transaction Customers, SMS Banking.