

ABSTRAK

PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI DAN KONTRAK PSIKOLOGIS TERHADAP KINERJA KARYAWAN RSUD A. YANI KOTA METRO, LAMPUNG

Oleh

Anjali Nonce Dimara

Instansi kesehatan merupakan sebuah pelayanan yang membutuhkan tenaga ahli dalam memberikan pelayanan. Oleh karena itu instansi kesehatan berlomba-lomba untuk memenuhi persyaratan utama yaitu tenaga medis yang terqualifikasi dengan standar yang tepat. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh komitmen organisasi dan kontrak psikologis terhadap kinerja karyawan secara parsial dan simultan, dengan subjek sebanyak 202 karyawan Pegawai Negeri Sipil (PNS) RSUD A. Yani Metro Lampung. Metode yang digunakan dalam penelitian adalah *kuesioner*/angket dan studi kepustakaan, dengan teknik pengujian data berupa uji validasi, uji reliabilitas, regresi linear berganda (uji t dan uji F). Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara parsial dan simultan terdapat pengaruh positif antara komitmen organisasi dan kontrak psikologis dengan kinerja karyawan. Sehingga dapat di artikan bahwa ketika komitmen organisasi dan kontrak psikologis seorang karyawan tinggi akan berpengaruh dengan semakin tinggi pula hasil kinerja karyawan, sebaliknya ketika komitmen organisasi dan kontrak psikologis seorang karyawan rendah maka akan berpengaruh dan berdampak pada rendahnya hasil kinerja karyawan tersebut.

Kata kunci: Kinerja Karyawan, Komitmen Organisasi, Kontrak Psikologi.

ABSTRACT

INFLUENCE OF ORGANIZATIONAL COMMITMENT AND PSYCHOLOGICAL CONTRACT ON EMPLOYEE PERFORMANCE RSUD A. YANI METRO CITY, LAMPUNG

By

Anjali Nonce Dimara

The health agency is a service that requires experts in providing services. Therefore, health agencies are competing to meet the main requirements, namely qualified medical personnel with the right standards. This research aims to determine the effect of organizational commitment and psychological contract on employee performance partially and simultaneously, with 202 civil servant employees at A. Yani Metro Lampung Hospital as subjects. The method used in this research is a questionnaire/questionnaire and literature study, with data testing techniques in the form of validation tests, reliability tests, multiple linear regression (t test and F test). The results of the research show that partially and simultaneously there is a positive influence between organizational commitment and psychological contract on employee performance. So it can be interpreted that when the organizational commitment and psychological contract of an employee are high it will affect the higher the employee's performance results, conversely when the organizational commitment and psychological contract of an employee are low it will influence and have an impact on the low performance results of the employee.

Keywords: *Employee Performance, Organizational Commitment, Psychological Contract.*