

ABSTRAK

**PENGARUH KUALITAS SISTEM INFORMASI
TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA
SISTEM INFORMASI DATA PEMILIH
(Studi pada Pemilihan Kepala Daerah Tahun 2020 di Kota Bandar
Lampung)**

Oleh

M. AQIEL SIRADJ

Masalah pada penelitian ini adalah terdapat banyak temuan anomali data pemilih yang dimutakhirkan menggunakan Sidalih serta jaringan server Sidalih yang kerap kali mengalami gangguan sehingga mempengaruhi keakuratan data pemilih yang dimutakhirkan. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui dan mendeskripsikan apakah terdapat pengaruh yang positif dan signifikan antara kualitas sistem dan kualitas informasi terhadap kepuasan pengguna Sistem Informasi Data Pemilih (Sidalih). Penelitian ini menggunakan metode korelasional dengan pendekatan kuantitatif. Teknik pengumpulan data yang digunakan pada penelitian ini menggunakan teknik penyebaran angket dan dokumentasi. Penelitian ini menggunakan teori sistem informasi yang dikemukakan oleh DeLone dan McLean sebagai pisau analisis dalam pemecahan masalah dan menjadi indikator variabel penelitian. Variabel yang diteliti yaitu Kualitas Sistem Informasi (X) dan Kepuasan Pengguna (Y). Populasi penelitian ini berjumlah 148 orang. Teknik pengambilan sampel yang dipakai yaitu *purposive sampling* dengan hasil sampel 108 orang. Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini menggunakan angket guna pengumpulan data jawaban sampel. Teknik analisis data menggunakan uji regresi sederhana. Hasil penelitian ini menunjukkan terdapat pengaruh positif antara kualitas sistem informasi terhadap kepuasan pengguna sebesar 40,7% yang jika diinterpretasikan masuk kedalam kategori sedang.

Kata kunci: Sidalih, kualitas sistem informasi, kepuasan pengguna.

ABSTRACT

THE INFLUENCE OF SYSTEM INFORMATION QUALITY TOWARDS USER SATISFACTION VOTER DATA INFORMATION SYSTEM (Study on the 2020 Regional Head Election in Bandar Lampung City)

By

M. AQIEL SIRADJ

The problem in this study is that there are any anomalous findings of updated voter data using Sidalih and Sidalih's server network which is often disrupted, affecting the accuracy of updated voter data. The purpose of this study is to find out and describe whether there is a positive and significant influence between system quality and information quality on user satisfaction of the Voter Data Information System (Sidalih). This research uses a correlational method with a quantitative approach. The data collection technique used in this study is questionnaire and documentation. This research uses the information systems theory proposed by DeLone and McLean as an analysis knife in problem solving and becomes an indicator of research variables. The variables studied were Quality of Information System (X) and User Satisfaction (Y). the population of the study numbered 148 people. The sampling technique used is purposive sampling with a sample of 108 people. The data collection technique in this study used questionnaire to collect sample's answer. Data analysis technique using the simple regression. The result of this study show that there is a positive influence between quality of information system on user satisfaction by 40,7% which if interpreted falls into the moderate category.

Keywords: Sidalih, quality of information system, user satisfaction.