

ABSTRAK

HUBUNGAN DISIPLIN KERJA PEGAWAI DENGAN PELAYANAN PUBLIK OLEH APARATUR DESA TELUK DALEM KECAMATAN MATARAM BARU KABUPATEN LAMPUNG TIMUR

OLEH

SINTA PERMATA DEWI

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengidentifikasi dan mengetahui apakah ada hubungan antara disiplin kerja pegawai dengan pelayanan publik oleh aparatur desa Teluk Dalem Kecamatan Mataram Baru Kabupaten Lampung Timur. Metode penelitian menggunakan metode korelasional. Sampel penelitian berjumlah 50 KK. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah angket tertutup dan wawancara. Analisis data penelitian adalah analisis Korelasi, dengan pengolahan data program SPSS versi 25. Sehingga hasil penelitian yang didapat berdasarkan hasil pengolahan data dinyatakan bahwa Disiplin Kerja Pegawai memiliki hubungan dengan Pelayanan Publik. Karena nilai signifikansi Disiplin Kerja lebih kecil dari nilai signifikansi 0,05 dan nilai tersebut sesuai dengan dasar pengambilan keputusan berdasarkan hasil analisis uji korelasi. Disiplin kerja pegawai diketahui sebagai kunci penting dalam mendukung terjadinya proses pelayanan publik. Sehingga, dengan adanya disiplin kerja yang tinggi maka, sebuah pelayanan akan mampu mencapai tingkat maksimal dan mampu memberikan sebuah pelayanan yang diharapkan oleh masyarakat. Sikap disiplin yang muncul untuk mendukung pelayanan publik adalah aparatur desa datang ke kantor desa dan pulang sesuai dengan ketentuan, aparatur desa mematuhi segala peraturan yang ada, dan aparatur desa mampu menyelesaikan pekerjaan dengan tepat waktu serta memiliki semangat kerja yang tinggi.

Kata Kunci: Disiplin Kerja, Pelayanan Publik

ABSTRACT

THE RELATIONSHIP OF EMPLOYEE WORK DISCIPLINE WITH PUBLIC SERVICES BY TELUK DALEM VILLAGE APPARATUS, MATARAM BARU SUB-DISTRICT, LAMPUNG TIMUR DISTRICT

by :

SINTA PERMATA DEWI

The aim of this study was to identify and find out whether there is a relationship between employee work discipline and public services by Teluk Dalem village apparatus, Mataram Baru Sub-District, East Lampung Regency. The method used in this research is correlational. The respondents who were, totaling 50 families. The data collection technique is using a closed questionnaire, and technique is interviews. The analysis of this research is correlation analysis, and using the SPSS version 25 program. Based on the results of data processing, it is stated that Employee Work Discipline has a relationship with Public Services. Because the significance value of Work Discipline is less than the significance value of 0.05 and this value is in accordance with the basis for decision making based on the results of the correlation test analysis. Employee work discipline is known as an important key in supporting the public service process. With high work discipline, the service will be able to reach the maximum level. Discipline that appears to support public services is that village apparatus come to the village office and go home according to the provisions, village apparatus complies with all existing regulations, and village apparatus are able to complete work on time and have high morale.

Keywords: Work Discipline, Public Service