

## ABSTRAK

### ANALISIS PELAKSANAAN PENGEMBANGAN SUMBERDAYA MANUSIA SEBAGAI UPAYA PEMBANGUNAN ZONA INTEGRITAS STUDI KASUS: DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU KOTA METRO

Oleh

**Putu Yuliani**

Pengembangan sumberdaya manusia merupakan proses persiapan seorang individu untuk mengemban tanggungjawab yang berbeda dalam sebuah unit kerja atau organisasi. Pelaksanaan pengembangan sumberdaya manusia di Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Metro didasarkan pada kurangnya jumlah sumberdaya manusia yang tersedia, jumlah pegawai yang ada di DPMPTSP Kota Metro sebanyak 36 orang, dan berdasarkan Dokumen Rencana Kebutuhan Pegawai masih terdapat 23 jabatan yang mengalami kekosongan. Dalam menyikapi kondisi ini DPMPTSP Kota Metro melaksanakan strategi pengembangan sumberdaya manusia sebagai salah satu kunci dalam meningkatkan kapasitas dan kualitas sumberdaya manusia. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pelaksanaan pengembangan sumberdaya manusia di DPMPTSP Kota Metro serta mengidentifikasi terkait faktor penghambat dalam pelaksanaan pengembangan sumberdaya manusia di DPMPTSP Kota Metro. Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif kualitatif dengan melihat proses dan hasil dari pelaksanaan pengembangan sumberdaya manusia, kemudian dianalisis dengan menggunakan indikator keberhasilan pengembangan sumberdaya manusia sesuai dengan PermenPan-RB Nomor 10 Tahun 2019 yang terdiri dari *capacity building* dan *transfer knowledge*. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa pelaksanaan pengembangan sumberdaya manusia sebagai upaya pembangunan Zona Integritas di DPMPTSP Kota Metro dapat dikatakan cukup berhasil dengan adanya proses pelaksanaan peningkatan kapasitas (*capacity building*) melalui perekrutan calon pegawai dan proses berbagi pengetahuan (*transfer knowledge*) sebagai upaya pengembangan kompetensi pegawai melalui kegiatan Diklat, Pelatihan, dan BimTek. Faktor penghambat dalam pelaksanaan pengembangan sumberdaya manusia ini yaitu masih pasifnya DPMPTSP Kota Metro dalam mendukung kegiatan pengembangan kompetensi bagi para pegawai, dan kurangnya anggaran yang dimiliki oleh DPMPTSP Kota Metro untuk mengcover segala kegiatan termasuk kegiatan pengembangan sumberdaya manusia.

**Kata kunci:** Pengembangan Sumberdaya Manusia, Zona Integritas.

## **ABSTRACT**

### **ANALYSIS OF THE IMPLEMENTATION OF HUMAN RESOURCES DEVELOPMENT AS A STUDY INTEGRITY ZONE DEVELOPMENT EFFORT CASE: INVESTMENT AND INTEGRATED SERVICES ONE DOOR METRO CITY**

**By**

**Putu Yuliani**

*Human resource development is the process of preparing an individual to assume different responsibilities in a work unit or organization. The implementation of human resource development at the Metro City One-Stop Investment and Integrated Services Service is based on the lack of available human resources, the number of employees in DPMPTSP Metro City is 36 people, and based on the Employee Needs Planning Document there are still 23 positions that are experiencing vacancies. In responding to this condition DPMPTSP Metro City implemented a human resource development strategy as one of the keys to increasing the capacity and quality of human resources. This study aims to determine the implementation of human resource development in DPMPTSP Metro City and identify related inhibiting factors in the implementation of human resource development in DPMPTSP Metro City. This research is a qualitative descriptive study by looking at the processes and results of implementing human resource development, then it is analyzed using indicators of successful human resource development in accordance with PermenPan-RB Number 10 of 2019 which consists of capacity building and knowledge transfer. The results of this study indicate that the implementation of human resource development as an effort to develop the Integrity Zone at DPMPTSP Metro City can be said to be quite successful with the process of implementing capacity building through the recruitment of prospective employees and the process of sharing knowledge (knowledge transfer) as an effort to develop employee competence through training, training and BimTek activities. The inhibiting factors in the implementation of human resource development are the still passive DPMPTSP Kota Metro in supporting competency development activities for employees, and the lack of budget owned by DPMPTSP Kota Metro to cover all activities including human resource development activities.*

**Keywords:** *Human Resource Development, Integrity Zone.*