

SANWACANA

Alhamdulillahirabbil'alamin, puji syukur kehadiran Allah SWT, atas rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul: Peran Ombudsman Dalam Penilaian Pelayanan Publik Oleh Satuan Kerja Perangkat Daerah (SKPD) di Provinsi Lampung (Studi di Rumah Sakit Umum Daerah Dr. H. Abdul Moeloek Provinsi Lampung).

Segala kemampuan telah penulis curahkan guna menyelesaikan skripsi ini, namun penulis menyadari masih terdapat kekurangan baik dari segi substansi maupun penulisannya. Oleh karena itu, berbagai saran, koreksi, dan kritik yang membangun dari berbagai pihak sangat penulis harapkan demi perbaikan dan kesempurnaan skripsi ini.

Penulis menyadari ini bukanlah hasil jerih payah sendiri akan tetapi berkat bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak baik moril maupun materiil sehingga penulis skripsi ini dapat selesai. Oleh karena itu, di dalam kesempatan ini penulis menyampaikan rasa hormat dan ucapan rasa terima kasih yang tulus kepada:

1. Ibu Nurmayani, S.H., M.H. selaku Pembimbing I (satu) yang telah berkenan meluangkan waktu dan pikiran untuk membaca, mengoreksi, mengarahkan dan mendukung penulis selama penulisan skripsi;

2. Bapak Agus Triono, S.H., M.H. selaku Pembimbing II (dua) sekaligus Pembimbing Akademik yang telah memberi masukan dan kritik dalam penulisan serta substansi skripsi ini;
3. Ibu Sri Sulastuti, S.H., M.H. selaku Pembahas I (satu) yang telah membahas dan memberikan masukan serta kritik dalam penulisan skripsi ini;
4. Ibu Eka Deviani, S.H., M.H. selaku Pembahas II (dua) yang telah membahas dan memberikan masukan dan kritik dalam penulisan skripsi ini;
5. Bapak Prof. Dr. Heryandi, SH., M.S. selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Lampung;
6. Ibu Upik Hamidah, S.H., M.H. selaku Ketua Bagian Hukum Administrasi Negara;
7. Bapak Satria Prayoga, S.H., M.H. selaku Sekretaris Bagian Hukum Administrasi Negara;
8. Seluruh Dosen Hukum Universitas Lampung yang telah memberikan ilmu dan pengetahuan kepada penulis, serta kepada seluruh staf administrasi Fakultas Hukum Universitas Lampung;
9. Bapak Drs. H. Zulhelmi, S.H, M.M selaku Kepala Ombudsman Republik Indonesia Perwakilan Lampung yang telah bersedia memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian dan wawancara di Kantor Ombudsman Republik Indonesia Perwakilan Lampung;
10. Bapak dr. Arif Effendi, Sp.KK selaku Direktur Diklat dan SDM Rumah Sakit Abdul Moeloek yang telah bersedia memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian dan wawancara di Rumah Sakit Abdul Moeloek;

11. Keluarga Bagian Hukum Administrasi Negara dan Keluarga Besar Fakultas Hukum 2011 terimakasih telah menjadi bagian perjalanan hidupku, besar harapan silaturahmi yang tak berujung;
12. Kedua orang tua penulis yang telah memberikan dukungan moril dan materiil, serta senantiasa memberikan motivasi dalam penyelesaian skripsi ini dan juga selalu bersabar dan berdoa tulus untuk penulis. Semoga Allah selalu meridhoi setiap langkah Ayah dan Ibu serta selalu diberikan kesehatan. Amin;
13. Adik-adikku tersayang Ahmad Nuril Ihsan dan Ratu Sakinatun Najah yang selalu memberikan semangat, keceriaan dan canda tawa. Semoga kita bisa menjadi anak-anak yang selalu membahagiaikan, membanggakan dan mengangkat derajat kedua orang tua kita. Amin;
14. Keluarga Besarku yang telah mendukung dan membantu serta memberikan semangat kepada penulis. Ende laki (Alm) H.Saraksi AS, S.H., Ende puan Hj. Munawaroh, Kakek M.Soleh, Nenek (Alm) Siti Ratimah, yang selalu medoakan, memotivasi, dan menjadikan teladan bagi penulis. Semoga Allah SWT selalu melindungi dan memberikan kesehatan. Amin;
15. Saudara-saudaraku, Tiya Rahmuna Kesuma, S.IP., M. Agung Ardiaksa, M. Tazaka, M. Zahran, Ratu Kalila, Ratu Nyimas, Ratu Azizah, Ratu Neiska, Ratu Zahratussifa, M. Nadif, Ratu Fayola yang selalu memberikan semangat, keceriaan dan canda tawa. Semoga kita semua bisa sukses bersama-sama dan apa yang dicita-citakan dapat tercapai. Amin;
16. Febriyana Saputri Nara yang telah memberikan semangat, do'a, dan dukungan selama penulis mengerjakan skripsi ini. Teman-teman seperjuangan, teman main, teman cerita, sahabat-sahabat ku M. Fadel

Noerman, Syendi Surya Atmaja, Haqki Prakasa Kalbi, Gito Rolis, Nico Cahya Yulanda, M. Jaendra, Syech Julian, Riki Firman, Zaki Ikhsan, Gilbert, Aldi Setiawan, Ivan Savero, Faniza Faisal, Egi, Bayu Teguh, Bayu Andrian, Rizky Prasetya, Putera Baladika, Yonatan Aji, Deswan, Moko, Sindu, Okem, Fajar, Abi, Natalia Ketrin, Miranti, Untari Rahma, Maharani, Yolanda, Nunik, Caca, Surya Asmara, Hayyuni Arwan, Rizki Aprilia..... dan teman-teman seangkatan 2011 yang tidak bisa disebutkan satu per satu. Terima kasih sudah mau berbagi dan membantu penulis dalam kegiatan perkuliahan, Sukses buat kita semua;

17. Rekan-Rekan KKN Desa Margo Jaya Mesuji Timur Sindu, Naldo, Landro, Robi, Yusi, Safira, Putri, Nita, Ulan, Selvi. Terima kasih atas pengalaman 40 hari yang tak terlupakan bersama kalian;
18. Serta semua pihak yang terlibat yang tidak dapat disebutkan satu persatu, penulis mengucapkan terima kasih atas do'a dan dukungannya dalam menyelesaikan skripsi ini. Semoga Allah SWT mencatat dan membalas semuanya sebagai amal sholeh.

Semoga karya ini bermanfaat dan membantu pihak-pihak yang berkepentingan.

Bandar Lampung, Februari 2015
Penulis,

Syahrin Najah Ahmad