## **DAFTAR PUSTAKA**

## **Buku/Literatur:**

- Dunn N, William. 2000. *Analisis Kebijakan Publik*. Yogyakarta: Gadjahmada University Press
- IKAPI, Anggota. 2010. *Pedoman Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan (PATEN)*. Bandung: Fokusmedia
- Islamy, Irfan M. 2007. *Prinsip-Prinsip Perumusan Kebijaksanaan Negara*. Jakarta: Bumi Aksara
- J.S. Badudu, Sultan Mohhamad Zain. 2001. *Kamus Besar Bahasa Indonesia*. Jakarta: Pustaka Sinar Harapan
- Komootomo, Wahyudi. 2005. *Mewujudkan Good Government Melalui Pelayanan Publik*. Yogyakarta: Gajah Mada University Press
- Lukman, Sampara. 2000. *Manajemen Kualitas Pelayanan Publik*. Jakarta: STIA LAN Press
- M. Friedman, Lawrence. 2001. American Law Introduction. Jakarta: Tatanusa
- M. Marzuki, Peter. 2010. Penelitian Hukum. Jakarta: Kencana
- Pressman, J.L. and Wildavsky. 1973. *Implementation*. Barkley and Los Angeles: University of California PressP
- Ridwan, Jurnico, Sudrajat, Achmad Sodik. 2012. *Hukum Administrasi Negara dan Kebijakan Pelayanan Publik*. Bandung: NUANSA
- Setiawan, Guntur. 2004. *Impelemtasi dalam Birokrasi Pembangunan*. Jakarta: Balai Pustaka
- Sinambela, L.P.2006. Reformasi Pelayanan Publik, Jakarta: Bumi Aksara

- Soekanto, Soerjono. 2007. *Pengantar Penelitian Hukum*. Jakarta: Universitas Indonesia
- Usman, Nurdin. 2002. *Konteks Implementasi Berbasis Kurikulum*. Jakarta: Grasindo
- Winarno, Budi. 2007. *Kebijakan Publik:Teori dan Proses(Edisi Revis*i). Yogyakarta: Media Pressindo

## Peraturan perundang-undangan:

Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik

Undang-Undang Nomor 32 Tahun 2004 tentang Pemerintah Daerah

Peraturan Pemerintah Nomor 38 Tahun 2007 tentang Pembagian Urusan Pemerintahan antara Pemerintah, Pemda Provinsi, Pemda Kab./Kota

Peraturan Pemerintah Nomor 19 Tahun 2008 tentang Kecamatan

Peraturan Bupati Lampung Selatan Nomor 07.a Tahun 2009 tentang Rincian Tugas

dan Tata Kerja Kecamatan dan Kelurahan SeKabupaten Lampung Selatan

- Peraturan Menteri Dalam Negeri (Permendagri) Nomor 4 Tahun 2010 tentang Pedoman Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan
- Peraturan Bupati Lampung Selatan Nomor 47 Tahun 2013 tentang Pelimpahan Sebagian Kewenangan Bupati Kepada Camat Untuk Melaksanakan Urusan

Pemerintahan Daerah Kabupaten Lampung Selatan

Surat Keputusan Bupati Lampung Selatan Nomor : B/645/I.01/HK/2013,tanggal 6
November 2013 tentang Penetapan Kecamatan Natar Sebagai Pilot Project
Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan (PATEN) Kabupaten
Lampung Selatan Tahun 2013

## Lain-lain:

www.blogging.co.id , oleh Chy Rohmanah diposkan pada November 27,2013
Pada Kategori: Edukasi, Di sunting pada 23 Mei 2014
Id.m.wikipedia.org/wiki/Retribusi, Disunting pada 20 September 2014