

DAFTAR ISI

Halaman

ABSTRAK

PERSETUJUAN

PENGESAHAN

RIWAYAT HIDUP

MOTTO

PERSEMBAHAN

SANWACANA

DAFTAR TABEL..... i

DAFTAR SKEMA..... ii

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang 1

1.2 Rumusan Masalah 6

1.3 Tujuan dan Kegunaan Penelitian 6

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Implementasi 7

2.2 Kebijakan 8

2.2.1 Pengertian Kebijakan 8

2.2.2 Kebijakan Publik 9

2.2.3 Ciri-ciri Kebijakan Publik 10

2.2.4 Jenis Kebijakan Publik 11

2.3 Pelayanan Publik 12

2.3.1 Pengertian Pelayanan 12

2.3.2 Pengertian Publik 12

2.3.3 Pengertian Pelayanan Publik 13

2.3.4 Faktor Yang Mempengaruhi Pelayanan Publik 14

2.4 Kecamatan 14

2.5 Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan(PATEN).....	16
2.5.1 Dasar Hukum Mengenai Kebijakan PATEN Di Kecamatan Natar Lampung Selatan.....	17

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Jenis Penelitian.....	19
3.2 Sumber Data.....	19
3.3 Prosedur Pengumpulan Data.....	22
3.4 Pengolahan Data.....	23
3.5 Analisis Data.....	24

BAB IV PEMBAHASAN

4.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	25
4.1.1 Lokasi dan Luas Kabupaten Lampung Selatan.....	25
4.1.2 Kondisi Fisik Kabupaten Lampung Selatan.....	27
4.1.3 Kependudukan.....	27
4.1.4 Gambaran Umum Kantor Kecamatan Natar Lampung Selatan....	28
4.1.5 Visi dan Misi Kecamatan Natar Lampung Selatan.....	28
4.1.6 Susunan Organisasi Kecamatan Natar Lampung Selatan.....	29
4.2 Implementasi Kebijakan Pelayanan Administrasi Terpadu Di Kecamatan Natar Lampung Selatan.....	33
4.2.1 Jenis-Jenis Pelayanan Administrasi Terpadu (PATEN) Di Kecamatan Natar Lampung Selatan.....	36
4.2.2 Prosedur Dan Biaya Pelayanan Administrasi Terpadu (PATEN) Di Kecamatan Natar Lampung Selatan.....	47
4.2.3 Peran Masyarakat Dalam Penyelenggaraan Pelayanan Administrasi Terpadu (PATEN) Di Kecamatan Natar Lampung Selatan.....	54
4.3 Faktor-Faktor Penghambat Dari Kebijakan Pelayanan Administrasi Terpadu Di Kecamatan Natar Lampung Selatan.....	56

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan.....	58
5.2 Saran.....	59

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN