

## SANCAWACA

Bismillahirrahmanirrahim

Assalamu'alaikum Wr.Wb.

Alhamdulillah, Puji dan syukur penulis ucapkan ke hadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini, dengan judul “**Implementasi Kebijakan Pelayanan Administrasi Terpadu Di Kecamatan Natar Lampung Selatan**”, dengan harapan agar hasil penelitian ini dapat memberikan sumbangan pemikiran bagi upaya pengembangan hukum dalam pelayanan administrasi pemerintahan daerah di Indonesia pada umumnya.

Dalam menyelesaikan skripsi ini penulis telah banyak mendapat bantuan dari beberapa pihak, yang penulis yakin bahwa tanpa bantuan tersebut skripsi ini tidak akan terwujud. Penghargaan yang tinggi dan rasa terima kasih yang tak terhingga penulis sampaikan kepada Bapak Dr. Yuswanto, S.H., M.H., selaku dosen pembimbing I (satu) dan Bapak Syamsir Syamsu, S.H., M.H., selaku dosen pembimbing II (dua) yang telah banyak meluangkan waktu, pikiran, serta memberi dorongan semangat dan pengarahan kepada penulis dalam upaya penyusunan skripsi ini. Selain itu Beliau telah membuka wawasan penulis dan menambah pengetahuan yang sangat berharga.

Untuk itu pada kesempatan ini dengan segala kerendahan hati penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang tulus kepada :

1. Bapak Dr. Heryandi, S.H., M.S., selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Lampung beserta staf yang telah memberikan bantuan dan kemudahan kepada Penulis selama Penulis mengikuti pendidikan ;
2. Ibu Upik Hamidah, S.H., M.H., Ketua Bagian Hukum Administrasi Negara yang telah banyak membantu dalam proses penyelesaian skripsi ini.
3. Bapak Satria Prayoga, S.H., M.H., Sekretaris Bagian Hukum Administrasi Negara yang telah banyak membantu dalam proses penyelesaian skripsi ini.
4. Bapak Dr. Yuswanto, S.H., M.H., pembimbing satu, yang telah meluangkan waktu, pikiran, serta memberi dorongan semangat dan pengarahan kepada penulis dalam upaya penyusunan skripsi ini.
5. Bapak Syamsir Syamsu, S.H., M.H., pembimbing dua, yang telah meluangkan waktu, pikiran, serta memberi dorongan semangat dan pengarahan kepada penulis dalam upaya penyusunan skripsi ini.
6. Ibu Nurmayani, S.H., M.H., pembahas satu dan juga penguji utama yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan dalam penulisan skripsi ini.
7. Ibu Marlia Eka Putri, S.H., M.H., pembahas dua yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan dalam penulisan skripsi ini.
8. Bapak Agus Triono, S.H., M.H., dosen Pembimbing Akademik yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan selama penulis menjadi mahasiswa.
9. Ibu Eka Deviani, S.H., M.H., Ibu Atik Yuniati, S.H., M.H., Ibu Rehulina, S.H.,M.H., Bapak Rusmiadi, S.H., Ibu Dewi Septiana, S.H., M.H, Ibu Siti

Nurhasanah, S.H.,M.H, Ibu Siti Aziza, S.H.,M.H, dosen-dosen Fakultas Hukum yang telah banyak membantu, memberikan masukan dan dorongan semangat penulis dalam penyusunan skripsi.

10. Bapak dan Ibu dosen pada Fakultas Hukum Universitas Lampung yang telah membimbing dan memberikan ilmunya yang semoga bermanfaat bagi penulis.
11. Ibu Bayana, selaku Camat Kecamatan Natar Lampung Selatan, terima kasih atas kesediaan dan waktunya telah membantu penulis dalam proses penyusunan skripsi.
12. Bapak Koharuddin, S.H selaku Kasi Bidang Pemerintahan Kecamatan Natar Lampung Selatan, terima kasih atas kesediaan dan waktunya dalam memberikan informasi-informasi penting terkait skripsi disusun oleh penulis.
13. Bapak Riansyah, S.E selaku Petugas Loker PATEN Kecamatan Natar Lampung Selatan, terima kasih atas kesediaan dan waktunya dalam memberikan informasi-informasi penting terkait skripsi disusun oleh penulis.
14. Seluruh Staff dan jajaran karyawan Kecamatan Natar Lampung Selatan.
15. Yang tercinta Ayahanda Rawindra dan Ibunda Erita Rozak, selaku orangtua dari penulis yang selalu memberikan cinta kasih, mendidik, membimbing, membesarkan yang tak ada lelahnya memberikan doa dan semangat untuk kesuksesan anaknya.
16. Adikku tersayang, Erwin Prayoga yang selalu menemani hingga tumbuh dewasa bersama dan semoga selalu bersama.

17. Keluarga besar A.Rozak (Omati, Uncu, Minan, Papi, Mama Atin, Ayah Padri dan Om Pesal) terimakasih dukungan dan doanya.
18. Sahabat-sahabat Sissy terkasih (Sarah Furqoni, Tiffany Andina, Nurul Zahra, Fitri Dwiy, Indah Nurfitria, Gracelda Syukrie, Nunik Iswardhani) terima kasih atas kebahagiaan, pengertian, kebersamaan dan kesetiaan berbagi dalam suka duka.
19. Sahabat-sahabat HAN (Shintya Sardi, Almira Balqis, Dea Oktaviana, Bang Sueng, Uun, Mb Dias, Murni) terima kasih atas suka duka dalam berbagi selama perkuliahan.
20. Sahabat-sahabat propti (Egasela, Rani Utami, Yolanda Viesivica, Suzan Irwan, Dhana Febby, Rizky Aprilia, Sagita Gumpita) terima kasih atas cinta kasihnya.
21. Saudaraku Ayu Resty Maryam terimakasih selalu menjadi saudara terbaik dari jaman SMA semoga sampai seterusnya.
22. Keluarga Besar HMI (Himpunan Mahasiswa Islam) Komisariat Hukum Universitas Lampung( kanda Suntan, kanda Galuh, kanda Azam, kanda Andriawan, kanda Aditya Rahman, kanda Opik, kanda-kanda 2010, yunda-yunda sekalian yang tidak bisa disebutkan namanya satu persatu) terima kasih sudah menjadi keluarga dan banyak mengajarkan banyak hal tentang mandiri, kesederhanaan dan bekerja keras.
23. Keluarga Besar Badan Eksekutif Mahasiswa Fakultas Hukum Universitas Lampung
24. Keluarga Besar HIMA Hukum Administrasi Negara Tahun 2014-2015 (Ebol, Ferdiyan, Hilman, Fadel, Gilang, Maharani, Asa, Atan, dll)

25. Keluarga Kuliah Kerja Nyata (KKN) Desa Watu Agung (Sendy, Leny, Mb. Sany, Mb. Hel, Jaka, Arga, Kiki, Bang Dika, Bang Neo, Bang Irfan, Kahfi), Bapak dan Ibu Dibus, Bapak dan Ibu Pino, Pak Carik dan seluruh warga Desa Watu Agung Kalirejo Lampung Tengah, terima kasih atas pengalaman yang tak terlupakan dan sangat berkesan selama 40 hari program KKN dan semua timnas KKN terima kasih atas kesetiiaannya dan suka duka berbagi bersama semoga selalu memberikan kesan terbaik dan menjaga silaturahmi

26. Teman-teman se-Angkatan 2011 Fakultas Hukum Universitas Lampung (Zakky, Gilbert, Riki, Tari, Yola, Ridho, Maryanto) dan yang tidak dapat disebutkan satu persatu, terima kasih semua cerita, bantuan dan pertemuannya selama masa perkuliahan yang tidak dapat terlupakan.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini kurang sempurna, oleh karenanya kritik dan saran apapun bentuknya penulis hargai guna melengkapi kekurangan-kekurangan yang ada namun demikian penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat. Semoga amal ibadahnya diterima oleh Allah SWT.

Wasalamu'alaikum Wr.Wb

Bandar Lampung, 29 Januari 2015

Penulis

**Tara Ranggala Putri**