

ABSTRAK

IDENTIFIKASI MANFAAT LAYANAN PESAN ANTAR MAKANAN *ONLINE* TERHADAP STRUKTUR PASAR (WILAYAH PERSAINGAN), KEBIJAKSANAAN PERUSAHAAN DAN KINERJA USAHA AYAM GEPREK DI BANDAR LAMPUNG

Oleh

M. Seno Adjie

Penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi manfaat layanan pesan antar makanan *online* terhadap struktur pasar (wilayah persaingan), kebijaksanaan perusahaan, dan kinerja usaha Ayam Geprek di Kota Bandar Lampung. Penelitian ini dilakukan dengan menggunakan metode statistik deskriptif. Informasi yang dikumpulkan dalam penelitian ini meliputi kegiatan yang dilakukan oleh pelaku usaha yang menggunakan jasa pesan antar makanan online yang terdiri dari tiga aspek yaitu aspek struktural, aspek perilaku dan aspek kinerja. Analisis deskripsi penelitian ini merupakan hasil penelitian yang menjelaskan manfaat layanan pesan antar makanan online terhadap pelaku usaha Ayam Geprek di Kota Bandar Lampung. Hasil penelitian, jasa pesan antar makanan secara online berpengaruh baik terhadap variabel struktur pasar, perilaku dan kinerja usaha Ayam Geprek di Kota Bandar Lampung.

Kata kunci : Layanan pesan antar makanan, UMKM, *SCP*

ABSTRACT

IDENTIFICATION OF THE BENEFITS OF ONLINE FOOD DELIVERY SERVICES ON MARKET STRUCTURE (COMPETITION AREAS), COMPANY POLICIES AND BUSINESS PERFORMANCE AYAM GEPREK IN BANDAR LAMPUNG

By

M. Seno Adjie

The aim of this research is to identify the benefits of delivery services on the structure, conduct, and performance of the Ayam Geprek enterprise in Bandar Lampung City. This research was conducted using descriptive statistical methods. The information collected in this study includes activities carried out by business actors who use online food delivery services which consist of three aspects, namely structural aspects, conduct aspects and performance aspects. Analysis of the description of this research is the result of research that explains the benefits of the online food delivery service on Ayam Geprek business actors in the city of Bandar Lampung. The results of the research, online food delivery services have a good impact on market structure variables, Conduct and the performance of the Ayam Geprek business in Bandar Lampung City.

Keywords : Delivery Food, Small and Medium Enterprise, SCP