

## ABSTRAK

### TATA KELOLA PENDISTRIBUSIAN LOGISTIK KOMISI PEMILIHAN UMUM KOTA BANDAR LAMPUNG (Studi Pada Pemilihan Kepala Daerah Kota Bandar Lampung Tahun 2020)

Oleh

**DIAN IRMA FITRIANI**

Berbagai permasalahan yang dihadapi dalam tata kelola logistik, pada pilkada 2020 di Kota Bandar Lampung di antaranya logistik berupa alat pelindung diri (APD) tidak lengkap/kurang, kerusakan surat suara, tertukarnya kotak suara per kecamatan, dan kurangnya pengetahuan dan ketelatenan SDM. Metode penelitian ini menggunakan deskriptif kualitatif dengan teknik pengumpulan data yang di gunakan pada penelitian yaitu observasi, wawancara dan dokumentasi. Adapun tujuan pada penelitian ini adalah, untuk mengetahui dan juga menganalisa tata kelola dan manajemen pendistribusian logistik dan persoalan apa saja yang dihadapi KPU Kota Bandar Lampung pada Pemilihan Kepala Daerah tahun 2020. Dalam menganalisis tata kelola dan manajemen logistik Pilkada yang dilakukan KPU Kota Bandar Lampung, penulis menggunakan teori dari George R. Terry, 1958 dalam bukunya *Principles of Management Planning* (Perencanaan), *Organizing* (Pengorganisasian), *Actuating* (Pelaksanaan) dan *Controlling* (Pengawasan). Dengan pedoman hasil penelitian menunjukkan bahwa untuk *Planning* (Perencanaan) sudah efektif bisa dilihat bagaimana langkah-langkah KPU dalam menangani kekurangan anggaran. tahap *Organizing* (Pengorganisasian), sudah efektif di mana dilakukannya perekrutan PPK, PPS, dan KPPS untuk membantu KPU dalam penyelenggaraan Pilkada khususnya logistik. *Actuating* (Pelaksanaan) ketetapan jumlah logistik, kualitas logistik, dan jasa yang digunakan kurang efektif, dan untuk ketetapan waktu sudah efektif dan efisien. Perlu peningkatan SDM dengan adanya pelatihan, pendidikan terkait manajemen logistik pemilihan umum, dan pemilihan personil secara khusus. *Controlling* (Pengawasan) terkait pengawasan sudah efektif dimana bawaslu sebagai pengawas akan melakukan langkah-langkah yang akan meminimalisir terjadinya masalah logistik, yang diakibatkan human eror.

Kata Kunci: Tata Kelola, Manajemen Logistik, Efektif, Pilkada 2020

## **ABSTRACT**

### **LOGISTICS DISTRIBUTION GOVERNANCE OF THE BANDAR LAMPUNG CITY ELECTION COMMISSION (Study on the 2020 Bandar Lampung City Regional Head Election)**

**By**

**DIAN IRMA FITRIANI**

*Various problems faced in logistics management, in the 2020 regional elections in Bandar Lampung City, include logistics in the form of incomplete/lacking personal protective equipment (PPE), damage to ballots, swapping ballot boxes per sub-district, and lack of knowledge and diligence of human resources. This research method uses qualitative descriptive with data collection techniques used in research, namely observation, interviews and documentation. The purpose of this study is to find out and also analyze the governance and management of logistics distribution and what problems are faced by the Bandar Lampung City KPU in the 2020 Regional Head Election. In analyzing the governance and logistics management of the regional elections conducted by the KPU Bandar Lampung City, the author uses the theory of George R. Terry, 1958 in his book *Principles of Management Planning, Organizing, Actuating and Controlling*. With the guidelines, the results of the study show that for Planning (Planning) has been effective, it can be seen how the KPU steps in dealing with budget shortfalls. The Organizing stage has been effective where the recruitment of KDP, PPS, and KPPS is carried out to help the KPU in organizing regional elections, especially logistics. Actuating (implementing) the provision of the amount of logistics, the quality of logistics, and the services used are less effective, and for the provision of time is effective and efficient. It is necessary to improve human resources with training, education related to election logistics management, and special personnel selection. Controlling related to supervision has been effective where bawaslu as a supervisor will take steps that will minimize the occurrence of logistical problems, caused by human errors.*

*Keywords: Governance, Logistics Management, Effective, Regional Elections 2020*