

ABSTRAK

PENGARUH *PSYCHOLOGICAL CONTRACT BREACHES* DAN *SELF EFFICACY* TERHADAP KINERJA KARYAWAN (Studi Pada PT Pegadaian (Persero) Area Lampung)

Oleh

RIDWAN FIRMANSYAH

PT Pegadaian (Persero) Area Lampung, merupakan salah satu lembaga keuangan non-perbankan yang memberikan kredit kepada masyarakat atas hukum hipotek di Indonesia. *Psychological contract breaches* merupakan permasalahan yang dapat dijumpai dalam perusahaan, dimana karyawan merasa bahwa perusahaan melanggar janji atas kontrak yang dibuat. Selain itu, tingkat keyakinan diri *Self efficacy* pada karyawan mampu mempengaruhi tingkat kinerja yang baik atau sebaliknya. Penilaian kinerja dilakukan secara transparan dan objektif, guna melihat dan mengevaluasi kinerja karyawan. Setiap awal tahun buku, pegadaian menetapkan *Key Performance Indicator* (KPI) untuk setiap unit kerja. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui apakah *Psychological contract breaches* dan *Self efficacy* berpengaruh secara parsial terhadap Kinerja karyawan pada PT Pegadaian (persero) area Lampung.

Metode pengumpulan data menggunakan data primer. Analisis data menggunakan regresi linier berganda dan uji-t, menggunakan bantuan software IBM SPSS versi 25. Sampel dalam penelitian ini sebanyak 125 responden berasal dari PT Pegadaian (persero)area Lampung. Teknik pengambilan sampel menggunakan *probability sampling* dengan metode *simple random sampling*. Hasil penelitian ini mendukung hipotesis yaitu *psychological contract breaches* berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, dan *Self efficacy* berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT Pegadaian (persero) Area Lampung. Saran dari penelitian ini yaitu memperhatikan kembali janji atau kontrak terhadap karyawan, memberikan pelatihan terhadap karyawan guna menambah ilmu pengetahuan dalam pemecahan masalah, serta melakukan evaluasi secara berkala terhadap karyawan untuk mengetahui perkembangan kinerja karyawan.

Kata Kunci : *Psychological contract breaches*, *Self efficacy*, dan Kinerja Karyawan.

ABSTRACT

THE EFFECT OF PSYCHOLOGICAL CONTRACT BREACHES AND SELF EFFICACY ON EMPLOYEE PERFORMANCE (Study at PT Pegadaian (Persero) Lampung Area)

By

RIDWAN FIRMANSYAH

PT Pegadaian (Persero) Lampung Area, is one of the non-banking financial institutions that provides credit to the public on mortgage law in Indonesia. Psychological contract breaches are problems that are often encountered in companies, where employees feel that the company is breaking the promise of the contract made. In addition, the level of self-efficacy confidence in employees can affect the level of good performance or vice versa. Performance appraisals are carried out transparently and objectively, in order to see and evaluate employee performance. At the beginning of each fiscal year, the pawnshop sets a Key Performance Indicator (KPI) for each work unit. The purpose of this study was to determine whether Psychological contract breaches and Self efficacy partially affect employee performance at PT Pegadaian (Persero) Lampung area.

Methods of data collection using primary data. Data analysis used multiple linear regression and t-test, using the help of IBM SPSS version 25 software. The sample in this study were 125 respondents from PT Pegadaian (persero) Lampung area. Sampling technique using *probability sampling* by method *simple random sampling*. The results of this study support the hypothesis that is *psychological contract breaches* negative and significant effect on employee performance, and *Self efficacy* significant positive effect on employee performance at PT Pegadaian (persero) Lampung Area. Suggestions from this research are to pay attention to promises or contracts to employees, provide training to employees to increase knowledge in problem solving, and conduct periodic evaluations of employees to determine employee performance developments.

Keywords: Psychological contract breaches, Self efficacy, and Employee Performance.