

ABSTRAK

PENGARUH DIMENSI *AESTHETIC EXPERIENTAL* TERHADAP KEPUASAN PENGUNJUNG PADA TAMAN WISATA LEMBAH HIJAU DI BANDAR LAMPUNG

Oleh

Sherly Noveliza

Berdasarkan hasil wawancara singkat dengan dua puluh lima pengunjung di lokasi Taman Wisata Lembah Hijau masih terdapat keluhan yaitu kondisi beberapa kandang kurang terawat, terdapat rumput liar, pengunjung yang membuang sampah sembarangan, loker yang sedikit, terdapat beberapa hewan yang kurang sehat, kotak sampah yang sudah tidak layak pakai, dan kurangnya kursi bagi pengunjung yang ingin bersantai. Setiap pengunjung yang berkunjung ke Taman Wisata Lembah Hijau memperoleh pengalaman, salah satunya yaitu pengalaman estetika (*Aesthetic Experiental*). *Aesthetic Experiental* adalah sesuatu kekuatan yang membentuk dan mengeksplorasi jenis-jenis dimensi estetika dan penilaian estetika dalam konteks kebersihan, pemandangan, ketenangan, arsitektur, dan keasrian. Oleh karena itu, peneliti tertarik untuk melakukan penelitian berjudul “Pengaruh Dimensi *Aesthetic Experiental* Terhadap Kepuasan Pengunjung Pada Taman Wisata Lembah Hijau di Bandar Lampung”. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh dimensi *Aesthetic Experiental* terhadap kepuasan pengunjung pada Taman Wisata Lembah Hijau di Bandar Lampung. Pengambilan sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah menggunakan metode *non-probability sampling* dengan teknik *purposive sampling*. Jumlah sampel yang digunakan dalam penelitian ini sebanyak 100 responden. Analisis yang digunakan adalah analisis regresi linear berganda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Dimensi *Aesthetic Experiental* yang terdiri dari variabel kebersihan, pemandangan, ketenangan, arsitektur, dan keasrian berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan pengunjung pada Taman Wisata Lembah Hijau di Bandar Lampung.

Kata Kunci: *Aesthetic Experiental*, Kepuasan Pengunjung, Taman Wisata Lembah Hijau

ABSTRACT

DIMENSIONS AESTHETIC EXPERIENTIAL TO VISITOR SATISFACTION AT LEMBAH HIJAU TOURISM PARK IN BANDAR LAMPUNG

By

Sherly Noveliza

Based on the results of brief interviews with twenty-five visitors at the Lembah Hijau Tourist Park, there were still complaints, namely the condition of some cages that were not well maintained, there were weeds, visitors who littered, not enough lockers, there were some animals that were not healthy, trash boxes that had been unfit for use, and lack of chairs for visitors who want to relax. Every visitor who visits the Lembah Hijau Tourism Park gains experience, one of which is an Aesthetic Experiential. Aesthetic Experiential is a force that shapes and explores types of aesthetic dimensions and aesthetic judgments in the context of cleanliness, scenery, harmony, architecture, and genuiness. Therefore, the researcher is interested in conducting a study entitled "Dimensions Aesthetic Experiential to Visitor Satisfaction at Lembah Hijau Tourism Park in Bandar Lampung". The purpose of this study is to determine the effect of dimensions Aesthetic Experiential on visitor satisfaction at the Lembah Hijau Tourism Park in Bandar Lampung. Sampling used in this study is to use the method non-probability sampling with technique purposive sampling. The number of samples used in this study were 100 respondents. The analysis used is multiple linear regression analysis. The results of the study show that Dimensions Aesthetic Experiential consisting of variables of cleanliness, scenery, harmony, architecture, and genuiness have a positive and significant effect on visitor satisfaction at the Lembah Hijau Tourism Park in Bandar Lampung.

**Keywords: Aesthetic Experiential, Visitor Satisfaction, Lembah Hijau
Tourism Park**