

ABSTRAK

PENGEMBANGAN MODUL PENGIRIMAN PESAN OTOMATIS PADA PT TUNAS DWIPA MATRA MENGGUNAKAN FRAMEWORK ERP ODOO

Oleh

MOHAMMED ZYAD ZAYED AL SHURAF

Jurnal ini membahas tentang pengembangan modul pengiriman pesan otomatis pada PT Tunas Dwipa Matra menggunakan *framework* ERP Odoo versi 8 dan metode *Scrum*. PT Tunas Dwipa Matra adalah sebuah perusahaan yang berfokus pada penjualan dan *service* motor Honda. Tujuan pengembangan modul ini adalah untuk meningkatkan efisiensi dalam pengiriman pesan kepada pelanggan, khususnya dalam hal pemberitahuan status *service* kendaraan dan informasi penjualan. Modul ini dirancang dengan memanfaatkan fitur-fitur yang disediakan oleh *framework* Odoo, seperti integrasi dengan email. Modul ini juga dilengkapi dengan fitur untuk mengatur jadwal pengiriman pesan secara otomatis dan pemberian tanda baca untuk pesan yang dihasilkan. Dalam pengujian modul, hasil yang diperoleh menunjukkan bahwa modul ini dapat menghasilkan pesan yang jelas dan terstruktur dengan baik. Selain itu, modul ini juga dapat menghemat waktu dan tenaga dalam pengiriman pesan kepada pelanggan. Secara keseluruhan, pengembangan modul pengiriman pesan otomatis pada PT Tunas Dwipa Matra menggunakan *framework* ERP Odoo versi 8 ini dapat membantu perusahaan meningkatkan efisiensi dalam pengiriman pesan kepada pelanggan, sehingga dapat meningkatkan kualitas pelayanan dan kepuasan pelanggan.

Kata kunci: *WhatsApp Blast, Odoo, Scrum.*

ABSTRACT

DEVELOPMENT OF AUTOMATIC MESSAGE DELIVERY MODULE AT PT TUNAS DWIPA MATRA USING ODOO ERP FRAMEWORK

By

MOHAMMED ZYAD ZAYED AL SHURAF

This journal discusses the development of an automatic message delivery module at PT Tunas Dwipa Matra using the Odoo ERP framework version 8 and Scrum methodology. PT Tunas Dwipa Matra is a company that focuses on Honda motorcycle sales and service. The objective of this module development is to improve the efficiency of message delivery to customers, especially regarding notifications of vehicle service status and sales information. The module was designed utilizing the features provided by the Odoo framework, such as email integration. The module also includes features for scheduling automatic message delivery and providing proper punctuation for generated messages. In testing the module, the results show that it can produce clear and well-structured messages. Additionally, the module can save time and effort in delivering messages to customers. Overall, the development of this automatic message delivery module at PT Tunas Dwipa Matra using the Odoo ERP framework version 8 can help the company improve its message delivery efficiency to customers, thereby enhancing the quality of service and customer satisfaction.

Keyword: WhatsApp Blast, Odoo, Scrum.