

## SANWACANA

Puji syukur kehadirat Allah SWT Yang Maha Besar yang telah memberikan rahmat dan Berkah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Shalawat serta salam juga selalu tercurah kepada junjungan dan teladan seluruh alam Nabi Muhammad SAW. Judul skripsi ini adalah ” Pengaruh tarif dan kualitas layanan terhadap keputusan pembelian kartu seluler di Bandar Lampung” yang merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lampung.

Penulis menyadari dalam penulisan skripsi ini, banyak mendapat bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Prof. Hi. Satria Bangsawan, S.E., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lampung.
2. Ibu Hj. Aida Sari, S.E., M.Si. selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lampung.

3. Bapak Aripin Ahmad, S.E., M.Si. selaku pembimbing utama skripsi.
4. Ibu Roslina, S.E., M.Si. selaku pembimbing kedua skripsi.
5. Bapak Hidayah Wiweko. S.E., M.Si. sebagai dosen Pembimbing kademik.
6. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen serta pegawai Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lampung.
7. Papa, Mama, Kakak-Adik Monica dan Rani yang tak pernah berhenti mendoakan kesuksesanku dan memberikan seluruh dukungan moral, materil, menjadi penyemangatku untuk segera menyelesaikan skripsi ini.
8. Shinta Rapika Pratama yang selalu memberikan semangat dalam mengerjakan skripsi ini.
9. Sahabat sejutaku yang selalu ada dan membantu: Bella, Bayu, Fadel.
10. Sahabat-sahabat seperjuangan dalam membuat skripsi Audi, Eva, Ranis, Yulius, Tama, Daeng, Shiva.
11. Teman-teman Manajemen angkatan 2011 Fazrie, David, Deni, Dona, Putu, Prashadio, Tenja, Farid, Try, Prima, Odie,

Tatang, Aji, Rio, Eri, Jaya, Jaka, Egi, Redy, Diono, Yipi, Yudi, Agung, Catur, Dina, Fifi, Gita, Vina, Yusan, Farras, Imeh, Ujang, Dimas, Ratu, Ratih, Anin, Sabar, Agus, Dany dan teman-teman lainnya yang tidak bisa saya sebutkan satu-persatu.

12. Semua orang yang selalu memberikan doa dan dukungan yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Penulis menyadari skripsi ini jauh dari sempurna, tetapi semoga skripsi yang sederhana ini dapat berguna dan bermanfaat bagi kita semua.

Bandar Lampung, 01 Februari 2015  
Penulis

M Yasser Syamsurya