

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah rabbilalamin, segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena atas berkat rahmat dan hidayah-Nya semata, penulis dapat menyelesaikan Tesis yang berjudul: Kualitas Pelayanan Parkir Dalam Perspektif Masyarakat Pengguna Parkir di Kota Bandar Lampung (Studi di Jalan Pemuda, Jl Pangkal Pinang dan Pasar Bambu Kuning), sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Magister Ilmu Pemerintahan pada Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Lampung.

Penulis menyadari bahwa penyelesaian Tesis ini banyak mendapatkan bimbingan dari berbagai pihak, dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih pada:

1. Bapak Prof. Dr. Sudjarwo, M.S., selaku Direktur Program Pascasarjana Universitas Lampung.
2. Bapak Hi. Drs. Agus Hadiawan, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lampung.
3. Ibu Dr. Ari Darmastuti, M.A., selaku Ketua Program Studi Magister Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lampung.
4. Bapak Dr. Dedy Hermawan M.Si., selaku Pembimbing I Tesis, terima kasih telah banyak memberikan masukan, pendapat dan saran dalam penyusunan dan penyelesaian Tesis.

5. Bapak Drs. Yana Ekana P.S., M.Si., selaku Pembimbing II Tesis, terima kasih telah banyak memberikan masukan, pendapat dan saran dalam penyusunan dan penyelesaian Tesis.
6. Ibu Dr. Feni Rosalia, M.Si., sebagai Penguji Tesis, yang telah banyak memberikan masukan, pendapat, saran, bantuan dan semangat dalam perbaikan Tesis.
7. Bapak dan Ibu Dosen pada Program Studi Magister Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lampung atas ilmu yang telah diberikan selama masa perkuliahan.
8. Rekan-rekan mahasiswa Magister Ilmu Pemerintahan pada Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Lampung Angkatan 2012
9. Semua Pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu

Semoga kebaikan yang telah diberikan akan mendapatkan balasan berupa kebaikan yang lebih besar dari sisi Allah SWT dan akhirnya penulis berharap bahwa Tesis ini dapat bermanfaat bagi kita semua, Amiin.

Bandar Lampung, 26 Januari 2015

Penulis

Muhammad Bagus Prakasa