

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1. Kisi-Kisi Instrumen Penelitian	50
2. Populasi Pengguna Parkir	52
3. Jumlah Sampel Pada Setiap Tempat Parkir	54
4. Keadaan PNS Dinas Perhubungan Kota Bandar Lampung Menurut Tingkat Pendidikan	67
5. Identitas Responden Menurut Jenis Kelamin	78
6. Identitas Responden Menurut Kelompok Umur	79
7. Identitas Responden Menurut Pendidikan	79
8. Identitas Responden Menurut Pekerjaan	80
9. Pengujian Validitas Kuisioner Penelitian	81
10. Petugas Parkir Langsung Mengarahkan Parkir Kendaraan Ketika Responden Memasuki Areal Parkir	82
11. Petugas Parkir dengan Cepat Menunjukkan Lokasi Parkir	83
12. Petugas Parkir Membantu Parkir Kendaraan dengan Cepat.....	84
13. Petugas Parkir Membantu Memarkirkan Kendaraan dengan Tepat	84
14. Petugas Parkir Membantu Parkir Kendaraan Sehingga Tidak Mengganggu Posisi Parkir Kendaraan Lain.....	85
15. Petugas Parkir Baru Meninggalkan Responden Saat Kendaraan Sudah Terparkir dengan Benar.....	86
16. Responden merasa aman meninggalkan kendaraan yang terparkir.....	87
17. Reponden Perlu Memasang Kunci Pengaman Tambahan Pada Kendaraan Yang Terparkir	87
18. Petugas Parkir Melakukan Pemantauan Terhadap Keamanan Kendaraan Yang Terparkir	88
19. Reponden merasa nyaman meninggalkan kendaraan yang terparkir	89

20.	Reponden Merasa Tenang Meninggalkan Kendaraan Yang Terparkir	89
21.	Kenyamanan Responden Terjamin Pada Saat Kendaraan Terparkir.....	90
22.	Pakaian Petugas Parkir terlihat rapih	91
23.	Pakaian Petugas Parkir Terlihat Pantas	91
24.	Petugas Parkir Menggunakan Seragam Resmi	92
25.	Areal parkir tersedia secara luas	93
26.	Petugas Parkir Selalu Memberikan Karcis/Tiket Parkir Kepada Responden Setiap Kali Parkir.....	93
27.	Petugas Meminta Karcis/Tiket Parkir Saat Responden Keluar	94
28.	Petugas Parkir Memberikan Perhatian Kepada Pengguna Parkir dengan Baik	95
29.	Petugas Parkir Bersikap Sopan Dalam Memberikan Layanan Parkir	95
30.	Petugas Bersikap Simpatik Dalam Memberikan Layanan Parkir.....	96
31.	Petugas Selalu Bersikap Sabar dalam Memberikan Layanan Parkir.....	97
32.	Petugas Parkir Menggunakan Bahasa yang Santun pada Pengguna Parkir.....	97
33.	Petugas Parkir Tidak Tergesa-Gesa dalam Membantu Responden Memarkirkan Kendaraan	98
34.	Petugas Menghampiri Responden Jika Mengalami Kesulitan dalam Memarkirkan Kendaraan	99
35.	Petugas Memberikan Bantuan Tanpa Diminta	100
36.	Petugas Parkir Segera Memberikan Bantuan Tanpa Diminta Ketika Responden Tidak Bisa Mengeluarkan Kendaraan dari Areal Parkir.....	100
37.	Petugas Memberikan Jawaban yang Baik Ketika Responden Mengajukan Pertanyaan.....	101
38.	Petugas Parkir Bersedia Mendengarkan Keluhan Pelayanan Parkir	102
39.	Petugas Parkir Menanggapi dan Berjanji Akan Memberikan Pelayanan Yang Lebih Baik atas Keluhan Responden.....	103
40.	Kategori Kualitas Pelayanan Parkir dalam Perspektif Masyarakat Pengguna Parkir di Kota Bandar Lampung	104
41.	Kualitas Pelayanan Parkir dalam Perspektif Masyarakat Pengguna	

	Parkir di Jalan Pangkal Pinang	106
42.	Kualitas Pelayanan Parkir dalam Perspektif Masyarakat Pengguna Parkir di Jalan Pemuda	107
43.	Kualitas Pelayanan Parkir dalam Perspektif Masyarakat Pengguna Parkir di Pasar Bambu Kuning	107