

## **VI. KESIMPULAN DAN SARAN**

### **6.1 Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan maka dapat disimpulkan bahwa kualitas pelayanan parkir menurut perspektif pengguna parkir di Kota Bandar Lampung adalah masuk dalam kategori cukup berkualitas. Hal ini ditunjukkan oleh data dari 99 responden terdapat sebanyak 3 pengguna parkir (3.1%) menyatakan pelayanan parkir di Kota Bandar Lampung sangat berkualitas, sebanyak 19 pengguna parkir (19,2%) menyatakan pelayanan parkir di Kota Bandar Lampung adalah berkualitas, sebanyak 42 pengguna parkir (42,3%) menyatakan pelayanan parkir di Kota Bandar Lampung adalah cukup berkualitas, sebanyak 30 pengguna parkir (30,3%) menyatakan pelayanan parkir di Kota Bandar Lampung tidak berkualitas dan sebanyak 5 pengguna parkir (5.1%) menyatakan pelayanan parkir di Kota Bandar Lampung sangat tidak berkualitas.

### **6.2 Saran**

Saran dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Dinas Perhubungan Kota Bandar Lampung disarankan untuk meningkatkan pelayanan dan pengawasan terhadap penyelenggaraan perparkiran oleh petugas parkir di lapangan. Pengawasan dapat berfungsi untuk memastikan

diiberikannya pelayanan terbaik kepada masyarakat pengguna parkir dan untuk meminimalisasi ketidak sesuaian penyetoran uang parkir.

2. Dinas Perhubungan Kota Bandar Lampung disarankan untuk membentuk Tim Khusus guna melakukan penertiban terhadap berbagai petugas parkir liar yang berakibat pada pemberian pelayanan yang buruk kepada masyarakat.
3. Petugas parkir Dinas Perhubungan Kota Bandar Lampung hendaknya diberikan pelatihan yang memadai, khususnya dalam memberikan pelayanan yang berkualitas kepada masyarakat pengguna parkir, sehingga mereka memiliki pengetahuan dan keterampilan yang baik dalam melayani masyarakat yang membutuhkan jasa pelayanan parkir.