

ABSTRAK

ANALISIS IMPLEMENTASI PENGGUNAAN *E-FILING* TERHADAP TINGKAT KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI (Survei Pada Seluruh KPP di Lampung)

Oleh

Ruri Maulidia Rahmah

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menguji pengaruh kualitas sistem *e-filing* berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi dalam penyampaian SPT Tahunan, menguji pengaruh persepsi kemudahan atas penggunaan *e-filing* terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi dalam penyampaian SPT Tahunan. menguji pengaruh persepsi pemahaman perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi dalam penyampaian SPT Tahunan. menguji pengaruh kerahasiaan dan keamanan dalam sistem e-filing berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi dalam penyampaian SPT Tahunan. Penelitian ini di lakukan pada seluruh KPP yang ada di Lampung yang terdiri dari enam KPP yaitu KPP Pratama Metro, KPP Pratama Bandar Lampung Satu, KPP Pratama Bandar Lampung Dua, KPP Pratama Natar, KPP Pratama Kotabumi, dan KPP Madya Bandar Lampung. Teknik pengambilan sampel yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan *convenience sampling* dan memperoleh 300 responden. Kuisisioner di uji validitas dan reliabilitas sebelum penelitian. Analisis data dalam penelitian ini memakai pendekatan *Partial Least Square* (PLS) dan smartPLS menjadi perangkat lunaknya. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kualitas sistem, persepsi kemudahan, persepsi pemahaman, serta keamanan dan kerahasiaan dalam sistem e-filing memberikan pengaruh yang positif terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi.

Kata kunci : *E-filing*, Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi

ABSTRACT

ANALYSIS OF E-FILING USE AND IMPLEMENTATION ON THE LEVEL OF INDIVIDUAL TAXPAYER COMPLIANCE (Survey of all Lampung KPP)

By

Ruri Maulidia Rahmah

The purpose of this study is to examine the influence of the quality of the e-filing system on individual taxpayer compliance in submitting annual tax returns and to test the effect of perceived ease of use of e-filing on individual taxpayer compliance in submitting annual tax returns. examine the effect of a perceived understanding of the use of e-filing on individual taxpayer compliance in submitting annual tax returns. examine the effect of confidentiality and security in the e-filing system on individual taxpayer compliance in submitting annual tax returns. This research was conducted at all KPPs in Lampung, which consisted of six KPPs, namely KPP Pratama Metro, KPP Pratama Bandar Lampung One, KPP Pratama Bandar Lampung Dua, KPP Pratama Natar, KPP Pratama Kotabumi, and KPP Madya Bandar Lampung. The sampling technique used in this study used convenience sampling and obtained 300 respondents. The questionnaire was tested for validity and reliability before the study. The data analysis in this study used the partial least squares (PLS) approach and smartPLS as the software. The result of the study show that system quality, perceived convenience, perceived understanding, and confidentiality and security in the e-filing system have a positive influence on individual taxpayer compliance.

Keywords: E-filing, Individual Taxpayer Compliance